Compte Rendu de Réunion, 27 janvier 2021

Burkina Faso, Ouagadougou

LIEU	Téléconférence (Teams)
DATE	27 janvier 2021
FACILITATEUR	Coordinateur du Cluster Logistique
PARTICIPANTS	ACTED, Alliance for International Medical Action, Fonds des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF), Haut-Commissaire des Nations Unies pour les Réfugiés (UNHCR), Initiatives de Coopération et d'Appui aux Actions Humanitaires et de Développement international (ICAHD), Light for the World, Médecins du Monde Espagne, Médecins Sans Frontières Espagne, OXFAM.
POINTS D'ACTION	1. Les partenaires intéressés par un espace de stockage gratuit parmi les 460 mètres carrés (sur 620 mètres carrés) disponibles à Kaya sont priés de soumettre une Demande de Service Logistique (DSL) à Jean Cezard (jean.cezard@wfp.org). 2. Les partenaires sont invités à partager des noms et contacts d'ONG locales qui pourraient être intéressées par les activités du Cluster Logistique avec Jean Cezard (jean.cezard@wfp.org).
ORDRE DU JOUR	1. Point sur le service de stockage 2. Synthèse des résultats de l'enquête de satisfaction sur le Cluster Logistique en 2020 3. Divers

1. Point sur le service de stockage

- L'espace de stockage de Kaya comprend à date une unité de stockage mobile (MSU) de 320 mètres carrés, un stock en dur de 260 mètres carrés et une tente de 48 mètres carrés. Il est prévu d'ajouter 400 mètres carrés d'espace d'entreposage supplémentaire d'ici le mois mars, notamment grâce à l'installation d'un MSU supplémentaire.
- Cet espace de stockage, doté d'un service de journaliers et d'un gestionnaire de stock, est accessible gratuitement aux organisations humanitaires. Actuellement, 460 mètres carrés sont disponibles. Les partenaires souhaitant bénéficier de cette opportunité de stockage gratuite sont invités à soumettre une Demande de Service Logistique (DSL) à Jean Cezard : jean.cezard@wfp.org

- Des parcelles pour accueillir des sites de stockage ont également été identifiées à Fada N'Gourma et Ouahigouya. Le Cluster Logistique prévoit d'ici fin mars l'installation de deux MSUs dans chacun de ces sites. Un MSU d'appui est également prévu pour compléter la capacité de stockage de chaque site.
- Les partenaires avec des besoins de stockage immédiats sont également invités à les partager au Cluster Logistique qui transmettra ces besoins au Programme Alimentaire Mondial (WFP) dans le cas où ce dernier puisse y apporter une solution.

2. Synthèse des résultats de l'enquête de satisfaction sur le Cluster Logistique au Burkina Faso en 2020

- 23 partenaires au total, dont 17 appartenant à des ONG internationales, cinq à des agences des Nations Unies et un à une ONG nationale, ont répondu à l'enquête de satisfaction sur les activités du Cluster Logistique au Burkina Faso conduite entre le 7 et 18 décembre 2020. Les réponses reçues fournissent un point de référence pour l'amélioration et l'adaptation des activités du Cluster Logistique au Burkina. Des enquêtes similaires seront conduites en milieu et fin d'année.
- 87 % des partenaires interrogés se disent satisfaits des performances du Cluster Logistique au Burkina Faso, 9% les jugent insuffisantes et 4 % n'ont pas exprimé leur avis sur ce sujet. Les points forts suivants ont été spécifiquement mentionnés :opérationnalité et coordination ; partage et gestion de l'information ; compétence, réactivité et disponibilité de l'équipe du Cluster Logistique. Les points à améliorer concernent la faiblesse de la présence opérationnelle du Cluster Logistique dans les régions d'activités, le manque de moyens financiers et humains ainsi que la faible présence et visibilité du Cluster Logistique vis-à-vis des ONG.
- Coordination : 87 % des partenaires interrogés se disent satisfaits de l'activité de coordination menée par le Cluster Logistique au Burkina Faso, le reste (13%) la jugent insuffisante. Les principales attentes et suggestions formulées par les partenaires ayant répondu à cette enquête concernent : l'amélioration de la présence du Cluster Logistique auprès des ONG locales, le renforcement de la communication et des relations entre partenaires ainsi que le renforcement des capacités via l'organisation d'ateliers.
- Gestion de l'information : 66 % des partenaires interrogés se disent satisfaits de l'activité de gestion de l'information, 13 % la jugent insuffisante et 21 % n'ont pas exprimé leur avis sur activité. Les principales attentes et suggestions formulées par les partenaires concernent : la création d'un groupe de communication WhatsApp pour compléter ceux déjà existants sur Skype, une collecte élargie de l'information auprès des acteurs logistiques en capitale et dans les régions.
- Facilitation du service de stockage : 86 % des partenaires interrogés se disent satisfaits de l'activité de facilitation d'un service de stockage par le Cluster Logistique au Burkina Faso, 5 %

la jugent insuffisante et 9 % n'ont pas exprimé leur avis sur activité. La principale attente exprimée concerne l'élargissement de la capacité de stockage notamment grâce à la mise à disposition de ce service dans les localités ce Ouahigouya, Fada et N'Gourma et Dori ou cette activité est prévue mais n'a pas encore commencé.

- Le Cluster Logistique est désireux de continuer de recevoir les attentes et besoins des partenaires vis-à-vis de ses activités. L'équipe du Cluster Logistique va également s'attacher à répondre aux points d'amélioration exprimés dans l'enquête. A cet égard, la phase actuelle d'implémentation des activités de coordination et facilitation de stockage en région va permettre de répondre aux attentes formulées dans ces domaines.

3. Divers

- Le Burkina Faso continue de faire face à une forte circulation du COVID-19 avec 10,157 cas recensés au niveau national depuis le début de la pandémie. Le nombre de décès est également en hausse et s'élève à 118 personnes, contre 86 reportés lors la précédente réunion de coordination du 6 janvier.
- Le Cluster Logistique est en train de travailler sur une offre de formations gratuites en logistique à destination des partenaires, notamment des ONG. Les partenaires sont priés de partager avec le Cluster Logistique à l'adresse courriel de Jean Cezard (jean.cezard@wfp.org) les noms et contacts d'ONG qui pourraient bénéficier de cette opportunité de renforcement de leurs capacités.

La prochaine réunion aura lieu le mercredi 10 février 2021 à 15h30.

Contacts

Jean Cezard	*Coordinateur du Cluster Logistique*	jean.cezard@wfp.org
Gautier Ferran	*Responsable de l'information du Cluster Logistique*	gautier.ferran@wfp.org