
Compte Rendu de Réunion, 6 mars 2025

République Centrafricaine, Bangui



LIEU	Bureau du Programme Alimentaire Mondial (PAM) Bangui
DATE	6 mars 2025
FACILITATEUR	Cluster Logistique
PARTICIPANTS	ACTED, Action Communautaire pour le Reconstruction et le Développement Durable (ACRED ONG), Agence belge de développement (Enabel), Alliance pour l'Action Médicale Internationale (ALIMA), Association des Ressortissants de Ngaoundaye Pour le développement (ARND), Bureau de la Coordination des Affaires Humanitaires (OCHA), Centre d'Entraide et de Soutien aux Actions (CESAD), Comité de Coordination des ONG Internationales en République Centrafricaine (CCO), Comité International pour l'Aide d'Urgence et le Développement (CIUAD), Communauté de Sant'Egidio, , Concern Worldwide, DanChurchAid (DCA), Finn Church Aid (FCA), Fonds des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF), Hulo, Humanité & Inclusion (HI), International Emergency and Development Aid (IEDA Relief Médecins du Monde (Mdm), Médecins Sans Frontières Belgique (MSF-B), Médecins Sans Frontières Belgium (MSF Begium), Médecins Sans Frontières Intersection (MSF Intersection), Olivier l'Homme de Galilée (OHG), Organisation Mondiale de la Santé (OMS), Première Urgence Internationale (PUI), Programme Alimentaire Mondial (PAM), Triangle Génération Humanitaire (Triangle TGH), War Child, Welthungerhilfe (WHH)
POINTS D' ACTIONS	<ul style="list-style-type: none">• Les partenaires sont invités à partager la liste des fournisseurs avec lesquels ils collaborent afin de mettre à jour le répertoire des fournisseurs de Bangui. Les contributions peuvent être envoyées à Karolina.greda@wfp.org. Le Cluster consolidera ces informations et partagera la liste mise à jour d'ici le 14 mars.• L'UNICEF mettra à jour les partenaires sur les résultats du projet de facilitation douanière.• Le Cluster Logistique partagera le rapport d'Analyse des Besoins et Lacunes avec les partenaires.• Les organisations ayant besoin d'espace de stockage à Zémio peuvent contacter Cluster Logistique : Karolina.greda@wfp.org. Celles ayant besoin d'espace de stockage à Bangassou peuvent contacter PUI : plt.co@premiere-urgence-caf.org.• Le Cluster Logistique consultera le CCO afin d'obtenir des précisions sur l'exigence d'assurance locale pour les marchandises importées et enregistrement NIU (numéro d'identification unique) pour les ONG, puis partagera les informations avec les partenaires.• Une organisation a demandé une infographie mise à jour des bases humanitaires en cours de fermeture sur le terrain. Le Cluster Logistique assurera le suivi avec OCHA.

ORDRE DU JOUR

1. Projet de douane pour le fret humanitaire - UNICEF
2. Suivi des points d'action de la dernière réunion
3. L'accès humanitaire - OCHA
4. Le projet ECHO pour l'amélioration de l'accès en RCA – HI
5. Mises à jour du Cluster Logistique
6. Mises à jour des partenaires
7. Divers

1. Projet de douane pour le fret humanitaire - UNICEF

- L'UNICEF a récemment lancé un projet de facilitation douanière en partenariat avec la Global Alliance for Trade Facilitation (GATF). Cette initiative vise à simplifier les procédures douanières pour les biens humanitaires en RCA, au Cameroun et au Tchad. Les principaux objectifs incluent l'amélioration de la digitalisation des systèmes douaniers, le renforcement de la coordination entre les parties prenantes gouvernementales et une meilleure compréhension globale des processus douaniers. Le GATF, un partenariat public-privé impliquant le Forum économique mondial, la Chambre de commerce internationale et de grands acteurs du secteur privé, apporte une approche innovante en appliquant les principes d'efficacité du secteur privé à l'importation de biens humanitaires.
- La première étape du projet consiste à identifier les pays prioritaires en fonction de la complexité des procédures douanières, des coûts élevés de surestaries et de détention, de l'enclavement géographique et des contextes d'urgence. La phase suivante porte sur la validation des procédures douanières avec l'ensemble des parties prenantes concernées, suivie d'une validation des problématiques pour identifier les principaux défis et évaluer la volonté des acteurs d'appuyer la simplification du processus. Une fois l'engagement des parties prenantes confirmé, un atelier multi-acteurs est organisé, réunissant notamment les ministères des Finances et de la Santé afin d'harmoniser la compréhension des procédures et d'identifier les améliorations à apporter. La phase finale est la mise en œuvre, au cours de laquelle les améliorations proposées sont testées sur des expéditions réelles afin d'évaluer leur efficacité.
- Le projet met en évidence des inefficacités majeures dans le processus douanier, en particulier pour les pays enclavés comme la RCA et la RDC. L'importation via Douala implique 55 étapes procédurales, contre une moyenne de 30 étapes dans d'autres pays, ce qui entraîne des retards, une hausse des coûts de fret et des goulets d'étranglement logistiques. Parmi les principaux défis identifiés figurent la forte dépendance des organisations aux transitaires et agents de dédouanement, l'application incohérente des procédures et les contraintes liées aux infrastructures logistiques. De plus, certains outils de facilitation existants, comme les systèmes douaniers électroniques, ne sont pas toujours exploités efficacement, ce qui contribue encore aux délais.
- Un partenaire a demandé où en était le projet en RCA. Il a été précisé que le projet est actuellement à l'étape de validation du processus douanier. L'UNICEF collabore avec les parties prenantes locales pour cartographier et vérifier le processus douanier afin d'assurer une compréhension commune parmi tous les acteurs.

- Un autre partenaire a interrogé l'UNICEF sur la prise en compte des défis spécifiques aux ONG dans ce projet. L'UNICEF a confirmé que plusieurs ONG partenaires ont été consultées, puisqu'elles collaborent avec l'organisation et sont directement impliquées dans le processus d'importation. L'objectif principal du projet est d'améliorer les procédures douanières pour l'ensemble des acteurs humanitaires.
- Le Cluster Logistique partagera la liste des participants à la réunion, y compris leurs coordonnées, avec l'UNICEF afin qu'il puisse inviter tous les partenaires concernés aux discussions futures sur l'avancement et les résultats du projet.

2. Suivi des points d'action de la dernière réunion

- Pour soutenir l'analyse des lacunes et des besoins menés par le Cluster Logistique, 24 partenaires ont répondu à l'enquête en ligne.
- Cinq partenaires (Concern, CCO, hulo, MSF-B et PAM) ont partagé leur liste des fournisseurs avec lesquels ils travaillent afin de mettre à jour le répertoire des fournisseurs de Bangui. Le Cluster va consolider et partager la base de données avant 14 mars. Les partenaires sont toujours invités à partager la liste des fournisseurs avant cette date : Karolina.greda@wfp.org.
- Afin de mettre à jour la carte d'accès physique, les partenaires étaient invités à signaler toutes les contraintes rencontrées lors de leurs déplacements dans le pays. Le PAM, l'Association des Ressortissants de Ngaoundaye pour le Développement (ARND) et ALIMA ont partagé leurs informations. Le Cluster Logistique a assuré la liaison avec le Groupe de Travail sur l'Accès et OCHA, qui a produit des cartes présentant l'accès physique pendant la saison sèche et la saison des pluies.

3. L'accès humanitaire - OCHA

- À titre de rappel, l'Unité Accès d'OCHA a présenté le mandat général d'OCHA, qui consiste à faciliter et coordonner les efforts visant à établir et maintenir l'accès humanitaire, à surveiller les contraintes d'accès, à développer des outils et des messages pour faciliter cet accès, et à informer la Coordination Humanitaire ainsi que l'Équipe Humanitaire Pays (EHP). OCHA copréside le Groupe de Travail sur l'Accès Humanitaire (GTAH), qui se réunit deux fois par mois et regroupe des représentants des Nations Unies, des ONG internationales et du CCO. Actuellement, aucun représentant d'ONG nationale n'est inclus, mais une intégration est prévue dans les mois à venir.
- CMCoord signifie Coordination Civilo-Militaire et désigne une fonction clé au sein d'OCHA, visant à faciliter le dialogue et l'interaction entre les acteurs humanitaires civils et les forces militaires en situation de crise. L'objectif est de protéger les principes humanitaires, de minimiser les incohérences et de poursuivre des objectifs communs en garantissant un accès sécurisé à l'aide humanitaire et en protégeant les civils. À Bangui, la réunion CMCoord a lieu toutes les deux semaines, tandis que dans d'autres localités, la fréquence varie, avec un minimum d'une réunion par mois.

- En avril 2023, le GTAH a élaboré une Stratégie d'Accès pour le pays, validée par l'EHP. L'équipe Accès à Bangui est composée de quatre personnes. En coordination avec l'équipe CMCoord/Accès de Bangui, tous les chefs des sous-bureaux et antennes d'OCHA ont également des fonctions CMCoord/Accès.
- Dans le cadre des efforts visant à opérationnaliser et re-prioriser le HNRP face aux contraintes de financement, l'EHP a décidé d'identifier les zones prioritaires et a demandé une cartographie de l'accès à ces zones. La carte de l'accès physique (informations sur l'état des routes fournies par le Cluster Logistique) a été complétée par une enquête sur la perception de la sécurité dans ces régions.
- OCHA a présenté un aperçu des incidents ayant affecté les travailleurs humanitaires entre janvier et novembre 2024, ainsi que la liste des réhabilitations effectuées et prévues par la MINUSCA pour 2024-2025.

4. Le projet ECHO pour l'amélioration de l'accès en RCA – HI

- Dans le cadre des projets de génie civil d'accès, mis en œuvre par Handicap International en République Centrafricaine, HI réalise des travaux de génie civil afin de répondre aux contraintes d'accès physique pouvant affecter l'acheminement de l'aide. En lien avec le suivi des vulnérabilités logistiques, HI rétablit et consolide les axes de transport vers les communautés les plus isolées et vulnérables.
- La carte interactive des interventions Equipe Mobile d'Intervention Rapide (EMIR) mise à jour : [RCA_HI-Atlas_Génie Civil d'Accès_Projet ECHO - Google My Maps](#). En bleu apparaissent les travaux déjà réalisés et en rouge les travaux en cours sur la RR4, axe Bocaranga-Ngaoundaye.
- HI organise également des formations spécialisées sur les techniques de réhabilitation rapide des points chauds en RCA, destinées aux cibles suivantes : ONG nationales et internationales, Comités locaux d'entretien des routes (CLER).

5. Mises à jour du Cluster Logistique

RESULTATS PRELIMINAIRES DE L'ANALYSE DES BESOINS ET DES LACUNES

- Le Cluster Logistique a mené l'Analyse des Lacunes et des Besoins 2025 à travers des enquêtes et des entretiens bilatéraux avec 30 organisations (50% d'ONG internationales, 20% d'ONG locales, 23% d'agences des Nations Unies, et 7% d'autres). Les résultats combinent des informations quantitatives et qualitatives pour fournir une évaluation complète des lacunes et des besoins logistiques dans la réponse humanitaire de la RCA. L'objectif est d'évaluer la capacité de la communauté logistique humanitaire à assurer des réponses efficaces et efficientes de manière indépendante, d'analyser l'efficacité des mesures d'atténuation existantes pour combler les lacunes et répondre aux besoins logistiques, et de formuler des recommandations afin d'affiner ou de supprimer progressivement les activités du Cluster Logistique sur la base de l'analyse.
- Les besoins en stockage sont généralement faibles dans la plupart des préfectures. Cependant, les données de l'enquête montrent que Bangui est la région qui a la plus forte demande, soulignant son importance en tant que centre de coordination et de soutien à l'échelle nationale. En outre, Vakaga présente un besoin de stockage

significatif, reflétant son rôle critique dans la réponse aux réfugiés suite à la crise soudanaise qui a commencé en avril 2023. Une lacune spécifique en matière de stockage à température contrôlée a été identifiée, sept organisations ayant exprimé ce besoin pressant. Alors que le marché de l'entreposage commercial est fonctionnel à Bangui, sur le terrain, les organisations doivent souvent gérer leurs propres entrepôts, et 10 des 24 personnes interrogées ont déclaré être incapables de trouver une solution d'entreposage appropriée.

- Parmi les organisations interrogées, 12 sur 24 ont identifié le transport comme une lacune critique, soulignant les défis permanents de la logistique humanitaire. Bien que le marché du transport routier commercial soit bien développé, les problèmes de sécurité, les infrastructures médiocres et les coûts élevés pour les zones reculées limitent son efficacité. Les préfectures de Vakaga et de Haute-Koto, où l'éloignement, l'insécurité et la détérioration des routes posent de graves problèmes d'accès, sont des zones hautement prioritaires pour l'aide au transport. Bangui présente également des besoins importants en matière de transport, car elle sert de centre opérationnel principal où transitent la plupart des fournitures importées avant d'être distribuées dans tout le pays.
- Les lacunes ne sont pas seulement destinées à informer les services de stockage et de transport. Une analyse des lacunes et des besoins doit également indiquer les lacunes en matière d'information et de coordination qu'un cluster peut fournir.
- Un rapport sera rédigé avec les principaux résultats du processus et des recommandations claires sur le soutien du groupe logistique nécessaire pour combler les lacunes et les goulets d'étranglement communs identifiés. Le rapport sera partagé avec les partenaires et les parties prenantes concernées.

MISSION DU CLUSTER LOGISTIQUE A BIRAO

- Le Cluster Logistique a mené une mission à Birao (la préfecture de Vakaga) pour évaluer les défis logistiques, collecter des données en cadre de l'Analyse des Lacunes et des Besoins 2025. Birao est une zone particulièrement vulnérable, étant isolée pendant la saison des pluies et dangereuse en saison sèche. Les routes sont impraticables, et bien que le fret aérien soit crucial pour assurer l'approvisionnement, il est très coûteux.
- Il y a besoin d'identifier une organisation capable de prendre en charge la gestion du MSU (unité mobile de stockage) lorsque OHG déménage vers un autre emplacement. Après la mission, une autre organisation a confirmé qu'ils pourront installer le MSU pour le stockage commun à l'intérieur de leur compound. Cela permettra aux partenaires de Birao d'avoir accès à un espace de stockage sécurisé.
- En 2024, l'accès aux zones reculées reste un défi. Le fret aérien d'urgence du Cluster Logistique a permis 12 rotations pour 11 organisations (50 tonnes transportées), mais aucun financement n'est confirmé pour 2025.

ESPACES DE STOCKAGE PARTAGES

- Au fil des ans, le PAM et la PUI ont prêté des MSU (unités mobiles de stockage) aux partenaires sur le terrain afin de soutenir les capacités logistiques locales. Ces MSU restent à la disposition des organisations qui ont besoin de stockage, en fonction de leur disponibilité. Bien que certaines MSU aient été endommagées et ne soient plus opérationnelles, des MSU sont actuellement disponibles à Bangassou, Bambari, Birao, Bocaranga, Bossangoa, Kaga-Bandoro, Mobaye, Obo et Zemio. Les organisations ayant besoin d'espace de stockage et qui souhaitent gérer MSU

à Zémio peuvent contacter Karolina.greda@wfp.org. Celles ayant besoin d'espace de stockage à Bangassou peuvent contacter Damien de PUI : plt.co@premiere-urgence-caf.org.

GROUPES DE TRAVAIL LOGISTIQUE SUR LE TERRAIN

- La collaboration entre le personnel humanitaire est également facilitée par un groupe WhatsApp pour les logisticiens basés à Bangui, ainsi que par des groupes spécialisés dans six sites sur le terrain. Les six groupes de travail sur la logistique établis dans des endroits clés sur le terrain (Birao, Bangassou, Bambari, Bria, Kaga-Bandoro et Paoua) ont des niveaux d'activité variables, seuls quelques-uns d'entre eux organisant des réunions régulières.

6. Mises à jour des partenaires

HULO

- Une présentation a été faite sur Shared Resources, une plateforme sécurisée permettant aux organisations de mutualiser leurs ressources et ainsi optimiser leurs coûts. L'outil offre plusieurs fonctionnalités, notamment le partage d'espaces d'entreposage, de bureaux et de gueshouse, la mutualisation des déplacements, ainsi que la diffusion de formations.
- Il a été rappelé que l'application est soutenue par la DG ECHO et le CDCS et peut être téléchargée gratuitement. L'accès est réservé aux organisations enregistrées, garantissant un environnement de confiance. Le processus d'inscription a également été expliqué : les organisations doivent envoyer une demande par e-mail (pierre-henri.janiere@hulo.coop). Les participants ont été invités à explorer la plateforme, à publier et consulter les offres disponibles, et à partager leurs retours afin d'améliorer son utilisation. Shared Resources est actuellement déployé dans 21 pays à travers le monde, et d'autres suivront dans les semaines à venir.

7. Divers

- Une organisation a posé des questions sur les options de mise au rebut sécurisée des médicaments. L'OMS partagera les coordonnées d'une entreprise à Bangui qui peut être utilisée à cet effet.
- Une organisation a reçu un rappel concernant le paiement de l'assurance locale pour toutes les marchandises importées. Aucune organisation n'a émis de commentaires. Le Cluster Logistique consultera le CCO afin d'obtenir plus d'information.
- Une organisation a demandé si un partenaire avait réussi à obtenir un remboursement de Tamoil. Le Cluster Logistique a contacté le point focal du PAM à ce sujet mais apparemment aucun des acteurs humanitaires (ONG et ONU) n'a reçu le remboursement. Le Cluster Logistique a désigné le point focal du PAM et le CCO pour encourager les efforts conjoints de l'ONU et des ONG.
- Les partenaires ont interrogé sur la nouvelle exigence pour les ONG de s'enregistrer au NIU (numéro d'identification unique). Le Cluster Logistique entrera en contact avec le CCO pour obtenir plus d'informations et les partager.

Compte Rendu de Réunion, 6 mars 2025

République Centrafricaine, Bangui



-
- Une organisation a demandé si une carte à jour des organisations fermant leurs bases humanitaires sur le terrain était disponible. La [dernière infographie](#) a été mise à jour en décembre 2024. Le Cluster Logistique suivra cela avec OCHA.

La prochaine réunion : A confirmer

Contacts

Olivier Nouping

olivier.nouping@wfp.org

Karolina Greda (*jusqu'au 23 mars*)

karolina.greda@wfp.org