

---

## Contexte

La République Démocratique du Congo (RDC) est un immense pays, avec de réels et permanents défis logistiques (problèmes d'infrastructure), qui rendent le contexte opérationnel assez complexe pour les opérations de terrain des organisations humanitaires. C'est depuis 2006 que Le Cluster Logistique est actif en RDC, où jusqu'à ce jour les besoins humanitaires auxquels le pays fait face demeurent très importants et essentiels. La permanence des conflits armés sporadiques, la présence réduite d'infrastructures pérennes, les épidémies à répétition et le contexte sécuritaire particulièrement volatile sont autant de facteurs qui entravent le retour à la stabilité et aggravent la vulnérabilité des populations. Le Plan de Réponse Humanitaire 2020 (HRP) révisé en tenant compte de la crise sanitaire du COVID-19 estime à 25,6 millions le nombre de personnes dans le besoin, dont 60 % sont des enfants.

En raison des besoins humanitaires accrus, les capacités en infrastructures logistique et les ressources humaines disponibles ne suffisent pas à faire face aux besoins. De plus, le faible financement reçu ne permet pas aux acteurs humanitaires de répondre pleinement en termes logistiques.

La principale contrainte logistique en RDC demeure l'accès physique. L'absence de réseau routier fiable à travers le pays complique la réponse humanitaire et entraîne des coûts de fonctionnement élevés. Bien que certaines parties, en particulier les parties non asphaltées, soient actuellement ciblées pour être réhabilitées par le gouvernement, des organisations internationales ou des ONG, ces interventions restent souvent limitées aux axes principaux.

Aux fortes contraintes d'accès physique viennent s'ajouter les contraintes d'accès sécuritaires et administratives, limitant la capacité des acteurs humanitaires à atteindre les populations dans le besoin d'assistance.

Dans ce contexte, le Cluster Logistique assure la coordination entre les partenaires, évitant la duplication des efforts, et visant à optimiser les ressources disponibles. Au-delà de son travail de coordination, le Cluster Logistique joue également un rôle dans la préparation aux urgences avec les acteurs nationaux et internationaux.

---

## Contraintes Logistiques

La principale contrainte demeure l'accès physique qui se trouve être une problématique de nature multisectorielle et transversale. Les lacunes logistiques identifiées par les acteurs humanitaires demeurent les suivantes :

- Le besoin de coordination
- Le partage d'information a caractère logistique
- Les outils de cartographie logistique
- Le renforcement des capacités de soutien pour la réhabilitation des routes

---

## Objectifs

Basés sur les défis identifiés précédemment, le Cluster Logistique mettra tout en œuvre afin de fournir à ses partenaires une plateforme de coordination et de partage d'information, ainsi afin de permettre aux partenaires d'assurer la mise en place et la continuité de leur chaîne d'approvisionnement d'aide humanitaire aux populations affectées et de renforcer leurs capacités à acheminer cette aide dans les endroits difficiles d'accès. Le Cluster Logistique mettra en place des partenariats afin de fournir les services logistiques pour lesquels les partenaires ont émis un besoin.

Ce Concept des Opérations est un document ouvert qui s'adapte aux évolutions du contexte. Les activités et services mentionnés seront modifiés en fonction de l'évolution de la situation dans le pays et des recommandations faites par les missions d'évaluation. Ces adaptations peuvent inclure l'ajout ou la diminution de services mis à la disposition de la communauté humanitaire.

---

## 1. Coordination

Les services suivants sont fournis pour éviter une démultiplication des efforts.

- Maintenir des plateformes de coordination à Kinshasa et dans quatre villes de provinces – Goma, Bukavu, Kalemie, et Kananga – afin de collecter, analyser et partager des informations logistiques essentielles à la mise en place d’une chaîne d’approvisionnement ininterrompue, efficace et efficiente. Ces plateformes fournissent aux acteurs humanitaires un forum où leurs activités logistiques sont au cœur des préoccupations et ce afin de coordonner la réponse logistique. Des réunions du Cluster Logistique sont organisées au niveau national et provincial, de manière régulière ou ad-hoc en fonction des besoins émis par les partenaires.
- Participer aux différents Groupes de Travail Technique sur l’accès géographique déjà en place dans certains territoires.
- Collaborer étroitement avec les services techniques du gouvernement national et provincial – Ministère des Transports, Office des Routes et Direction Générale des Douanes - afin d’adresser et de résoudre les problèmes rencontrés par les partenaires.
- Organiser, de concert avec OCHA des actions de plaidoyer afin de trouver le financement nécessaire à la mise en place de projets logistiques et au soutien du rétablissement de l’accès physique humanitaire s’inscrivant dans la stratégie du Cluster Logistique en RDC et du HCT.
- Organiser des actions de plaidoyer pour l’amélioration de l’accès physique pour les organisations humanitaires, pour la réhabilitation d’urgence des axes dont les borbiers ralentissent, voire empêchent l’acheminement de l’aide humanitaire. Bien que mises en œuvre dans des contextes d’urgence, ces réhabilitations devront inclure autant que possible les aspects de maintenance, de sorte à pérenniser les ouvrages/infrastructures réhabilitées.
- Renforcer les compétences techniques des acteurs humanitaires en offrant des formations logistiques.
- Participer aux différents forums de coordination humanitaire (Inter-Cluster nationaux et régionaux ; Comités Régionaux ou Locaux Inter-Organisation) afin de coordonner la réponse humanitaire en RDC.
- Participer à l’évaluation technique des projets en lien avec la stratégie de réponse logistique soumise au Fonds Humanitaires de la RDC par les partenaires.

---

## 2. Gestion de l’information

- Maintenir une plate-forme de collecte et de partage d’information basée à Kinshasa et dans quatre villes de provinces – Goma, Bukavu, Kalemie, et Kananga – afin de collecter, analyser, et partager des informations logistiques.
- Collecter, analyser, vérifier et partager les informations à caractères logistiques auprès des différents acteurs concernés.
- Collecter, analyser et partager les informations relatives aux contraintes d’accès physique dans le pays –notamment par la production de cartes.
- Produire des documents d’informations concernant les activités du Cluster Logistique et de ses partenaires.
- Continuer la mise à jour de la page internet dédiée à la RDC afin de partager avec le plus grand nombre l’ensemble des informations logistiques qui concernent les opérations des partenaires ([www.logcluster.org/ops/drc](http://www.logcluster.org/ops/drc)).
- Mettre à jour et partager la base de données concernant les informations génériques et logistiques relatives à la RDC (<http://dlca.logcluster.org/display/public/DLCA/Democratic+Republic+of+Congo>).

---

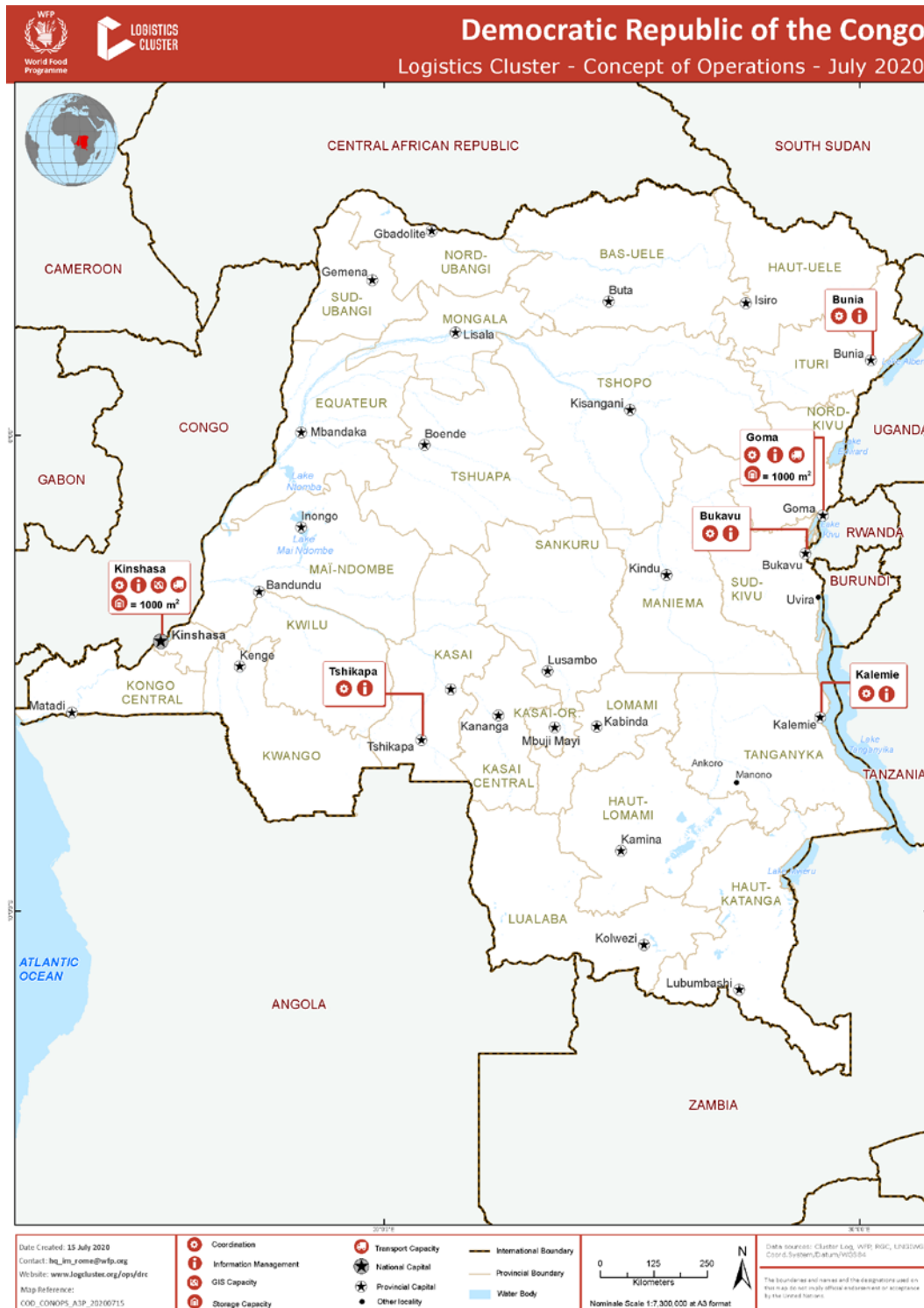
### 3. Services Logistiques

---

Les services fournis par le Cluster Logistique n'ont pas pour objectif de remplacer les capacités logistiques des agences ou des organisations mais plutôt d'apporter un appui à celles-ci en vue de faciliter leurs activités de réponse face à la crise sanitaire COVID-19. En fonction des contraintes d'accès et de la disponibilité des fonds, les services suivants peuvent être fournis gratuitement à l'utilisateur ou en recouvrement partiel ou total des coûts.

- Transport des kits médicaux ou produits liés à la réponse COVID-19 depuis l'aéroport jusqu'au lieu de stockage ou de livraison dans les zones intra-urbaines de Kinshasa et de Goma.
- Service d'entreposage temporaire (d'une durée maximale de trois semaines)
- Service de suivi des frets (ou cargo tracking) pour les kits médicaux ou produits liés à la réponse COVID-19.

## Annexes – Carte du Concept des Opérations



Ce Concept des Opérations est un document ouvert qui s’adapte aux évolutions du contexte. Les activités et services mentionnés seront modifiés en fonction de l’évolution de la situation dans le pays et des recommandations faites par les missions d’évaluation. Ces adaptations peuvent inclure l’ajout ou la diminution de services mis à la disposition de la communauté humanitaire.