

---

## ATELIER « EXTENSION DU GROUPE DE TRAVAIL – PRÉPARATION AUX URGENCES – LOGISTIQUE »

21-23 Novembre 2018 | Majunga, Madagascar

### Contacts

Tahina Ramahatafandry

*Point focal BNGRC Boeny*

[tahianaramah1@gmail.com](mailto:tahianaramah1@gmail.com)

Bemahefa Gervais

*Service Gestion des Stocks BNGRC*

[g.bemahefa@gmail.com](mailto:g.bemahefa@gmail.com)

Tokiniaina Rasolofomanana

*Preparedness PAM*

[tokiniaina.rasolofomanana@wfp.org](mailto:tokiniaina.rasolofomanana@wfp.org)

## Introduction

Les 21, 22 et 23 novembre 2018 s'est tenu dans la ville de Mahajanga, la capitale de la région Boeny, l'atelier d'extension du groupe de travail en logistique organisé par le BNGRC avec la collaboration du PAM et l'appui du Global Logistics Cluster.

L'atelier a pour but de réunir les principaux acteurs humanitaires de la région et de leur offrir une plateforme de discussion centrée sur les questions relatives aux défis majeurs de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique en situation de crise. Un auditoire fort dynamique et diversifié, rassemblant plusieurs représentants de gouvernement au niveau régional, des ONG internationales et locales, des organisations du secteur privé ainsi que des représentants du système des Nations Unies.

## Contexte

L'atelier d'extension du groupe de travail entre dans le cadre du projet national de préparations aux urgences du Global Logistics Cluster. Ce projet a pour objectif de permettre la continuité des activités visant à renforcer la capacité de la communauté humanitaire dans le pays, à agir promptement et efficacement lors des situations d'urgences et à pouvoir capitaliser les atouts logistiques disponibles en toutes circonstances.

Le Cluster Logistique, le PAM et le BNGRC, œuvrent continuellement ensemble depuis mai 2018, dans le renforcement des capacités de coordination et de gestion de l'information. Ce renforcement se fait notamment grâce à l'utilisation de la plateforme de préparation désormais opérationnelle et à la mise en place d'un système de coordination des activités de préparation efficace entre les partenaires.

Mahajanga, la capitale de la région Boeny, est une ville portuaire se situant sur le littoral nord-ouest de Madagascar. En générale, cette partie du pays est perçue comme moins exposée aux cyclones, mais les villes qui s'y trouvent sont souvent exposées à de fortes inondations lors de la saison des pluies, due à une mauvaise planification urbaine. Cette situation, combinés avec des facteurs d'ordres structurels, socio-environnementaux, économiques et organisationnels, explique donc la vulnérabilité de toute la région face aux cyclones et aux inondations.

## Objectifs

**L'objectif principal des ateliers** est l'amélioration des futures interventions d'urgences pour pouvoir répondre aux besoins prioritaires en instaurant un mécanisme de coordination capable de mobiliser, exploiter et valoriser les ressources et capacités existantes au niveau des Régions.

**Pour le groupe de travail technique mise en place à Majunga**, l'objectif est de redynamiser le groupe sectoriel logistique de la région et de promouvoir un dialogue constructif entre les acteurs présents dans la Région. Le groupe de travail technique s'assurera que les acteurs puissent s'exprimer et débattre sur certains sujets essentiels, en anticipation des négociations nécessaires pour optimiser les capacités logistiques disponibles lors des situations d'urgences.

La région Boeny souffre tous les ans des dégâts occasionnés par les cyclones et les phénomènes d'inondation. Face à cette situation, l'atelier et la mise en place de ce groupe de travail visent également à mettre en place un mécanisme de pro activité au sein de la population et de la communauté humanitaire, pour promouvoir une résilience pérenne face aux divers aléas potentiels.

**Les objectifs spécifiques suivants ont été identifiés préalablement pour la tenue de l'atelier à Majunga :**

- Réunir les différents acteurs et partenaires logistiques de la région et initier les dialogues pour la préparation aux urgences ;
- Identification et discussion sur les défis ainsi que les problèmes majeurs qui entravent la chaîne d'approvisionnement en situation d'urgence ;
- Mise en exergue de l'importance de l'implication de chaque acteur humanitaire dans la préparation aux urgences ;
- Fixer les prochaines étapes pour l'opérationnalisation du groupe de travail logistique ;
- Renforcer les contacts régionaux et aborder les questions relatives aux possibilités de coopération logistique ;

Ces divers objectifs spécifiques ont été atteints à travers diverses activités centrées sur des exercices de simulation, des travaux de groupe ainsi que des visites de sites sur terrain.

## Participants

Au total, 31 personnes ont représenté les principaux acteurs humanitaires de la région dont :

- 18 entités gouvernementales représentant plusieurs chefs de district et des collectivités territoriales décentralisées ;
- 2 ONG internationales ;
- 1 agence du système des Nations Unies ;
- 2 organismes du secteur privé, dont la Plateforme du Secteur Humanitaire Privé.

La liste des participants est disponible en [Annexe 1](#) de ce document.



## Structure de l'atelier

L'atelier a débuté par des séances d'information diverses menées par le BNGRC et le PAM pour que l'auditoire ait une compréhension commune des objectifs et des attentes de cet atelier. La séance a été suivie par des discussions et des échanges abordant les mécanismes de coordination et de gestion de la chaîne d'approvisionnement. Chaque séance a été animée par des sujets abordant la nécessité d'identifier les problèmes, les défis ainsi que les goulots d'étranglement lors des réponses humanitaires d'urgence.

Une grande partie de l'atelier a été consacré à des travaux de groupe et des exercices de simulation pour inciter les participants à échanger des idées, des informations et leurs propres expériences. Cette approche a permis aux participants d'avoir une vision commune des défis qui les attendent et de définir les actions appropriées pour s'assurer de répondre aux besoins en situation d'urgence.

## Résumés des séances et résultats attendus

Chaque activité menée durant l'atelier a donnée aux participants l'occasion de débattre librement sur des questions et des sujets se rapportant spécifiquement à la chaîne d'approvisionnement et la logistique en urgence.

Les derniers moments de l'atelier ont donné lieu à des débats constructifs et dont les sujets de discussion se sont focalisés sur : les manières d'agir ensemble pour un objectif commun ; les contraintes réelles qui handicapent les futures réponses ; ainsi que mécanismes à mettre en place pour capitaliser sur les ressources existantes.

Le traitement de ces différentes questions a permis d'aboutir à des éclaircissements et des débuts de solutions qui vont permettre de définir le plan d'action établie conjointement par les participants.

Les quelques faits et constatations suivants se sont démarqués durant les débats :

- Les capacités logistiques disponibles à Mahajanga sont de manière générale, multiple et exploitable, permettant l'assurance d'une intervention prompte en situation d'urgence.
- L'allègement des procédures douanières des articles humanitaires provenant de l'étranger repose sur un ordre venant de l'État par l'intermédiaire d'une lettre officielle.
- Les capacités au niveau de l'aéroport sont limitées, mais permettent d'initier les opérations logistiques en cas d'urgence.

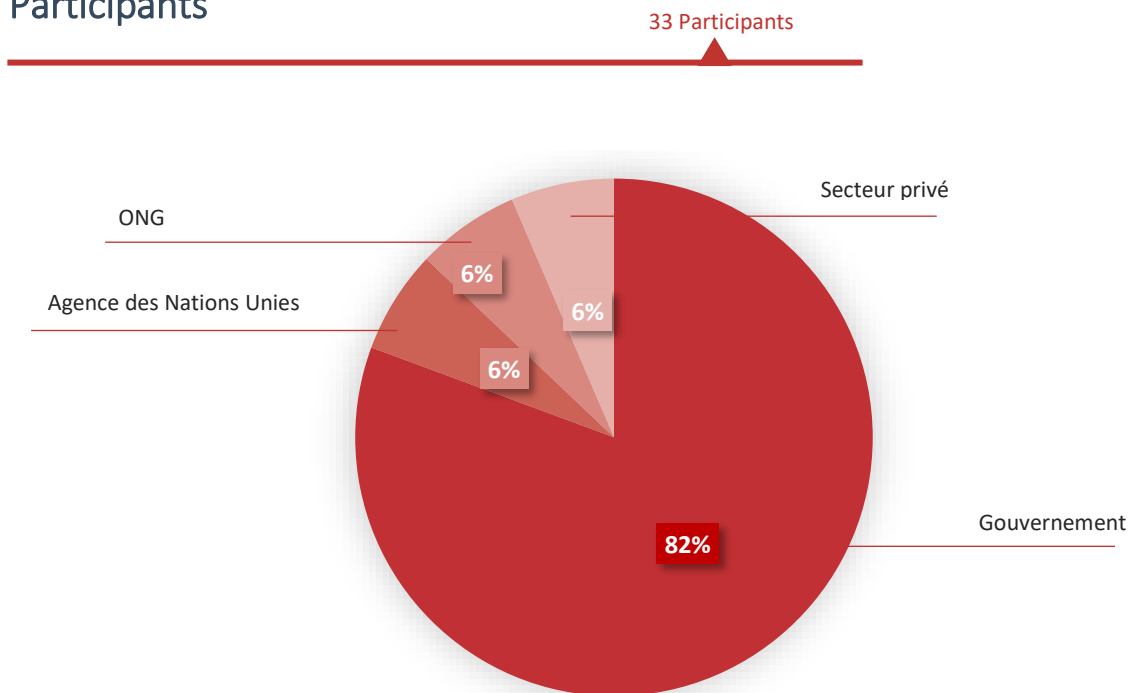
## Action

L'atelier a abouti par l'élaboration d'un plan d'action spécifique au contexte de la région Boeny. Ce dernier rassemble les idées concrètes apportées par les participants, ce qui a permis de définir les principales activités à mener. Le plan d'action détaillé est disponible à sur [la page internet](#) dédiée aux activités de préparation aux urgences.

## Evaluation

À la fin de l’atelier, les participants ont été invités à participer à une évaluation sur la tenue en générale de l’atelier ainsi que son contenu. Les appréciations retenues de cette évaluation ont permis de desceller certains points à améliorer pour les prochains ateliers notamment en rapport avec le contenu et le timing des activités. Plus de détails sont disponibles ci-dessous.

## Participants



## Survey

Parmi les 31 participants de l’atelier, 19 personnes ont répondu à l’évaluation.

À partir des fiches d’évaluation, on a pu constater les quelques points suivants :

- 74% des personnes ayant participé à l’évaluation ont trouvé que les questions posées durant l’atelier et les exercices de simulations ont reçu des réponses complètes ;
- 58% sont d’accord sur le fait que les informations partagées durant l’atelier faciliteront la planification de la mise en place de la chaîne d’approvisionnement logistique en cas de catastrophes à Majunga ;
- 32% ont contesté le fait que trois jours étaient suffisants pour l’atelier.

## COMMENTAIRES

- La descente sur le terrain pour les visites du port et de l'aéroport a été la plus utile ;
- Les 'injects' ont permis d'imaginer les actions à entreprendre au moment des crises ;
- Le jeu de QCM a été très intéressant ;
- Temps imparti insuffisant / pas assez de temps pour méditer à la suite des activités ;
- Il n'y a pas eu d'occasion de parler de la coordination au niveau nationale ;
- Les goulots d'étranglement ont permis de faire une vision synoptique des problématiques ;
- Responsables expérimentés et équipements utilisés à jour ;
- Besoin d'un atelier au niveau des districts ;
- Besoin des documents de présentation à la fin de l'atelier ;
- Assurer la continuité des activités ;
- Donner plus de notions sur les normes relatives au domaine de la logistique ;
- Besoin d'un mapping logistique au niveau régional ;
- La présentation du Cluster Logistique et l'exercice de simulation ont été très utiles ;
- Aborder un peu plus la relation entre le Cluster Logistique et le Comité Gestion des Risques et des Catastrophes ;
- Aborder un peu plus les modes de distribution des aides humanitaires aux bénéficiaires ;
- Aborder un peu plus les moyens de transport secondaires (e.g. les charrettes, pirogues, etc.) ;
- Améliorer la présentation sur la thématique : Approvisionnement par route.

## Annexe 1

### Liste de participants

NOM ET PRÉNOMS	FONCTION/ENTITÉ
HAJANIRINA Alphonse Martial	Assistant Office National de la Nutrition - Boeny
LTN RAMBELOSON Refana	Commandant / Sapeur-Pompier Commune de Majunga
ZARATOLY Germain	Adjoint Pompier Commune de Majunga
RAKOTONIRINA Jean Christophe	Chef de poste de division incendie et secours Boeny
SIMON Voahangisoa Hortensia	Responsable RRC - Direction Régionale de l'Éducation National et Assistant Technique Régional Unicef
RAFALIMANANA Rolland BrucoFélicien	Technicien d'études - Direction Régionale des Travaux Publics
RAKOTOMARO Ferdinand	Commandant d'aéroport - Aéroport de Madagascar (ADEMA)
RAZAFINDRAVOKA Arsène	Chef de district Ambatoboeny
TOLODRAZANA Bruno	Chef de service de transport - Commune de Majunga
RAMAHATAFANDRY Tahina	Point Focal BNGRC
RALALARIVONY Christophe	Point focal Plateforme du Secteur Humanitaire Privé
RAKOTOARIVELO Bruno	Service Logistique Commune de Majunga
GINOT Prosper Edmond	Adjoint-chef district Mahajanga I
RAMAROSON Andrianiaina José	Coordinateur des projets Humanité & Inclusion (H&I)
RAZAFINDRIAKA Mamy haritiana	Coordinateur CARE
RANDRIANAMBININTSOA Jean Roussel	Adjoint district Marovoay
RAKOTONINDRIANA Tolotriniaina Z	Chef de district Mahajanga II
RALOVASON RAKOTONIRINA Bernard Andriantody	Chef de district de Besalampy
RAKOTONIRINA Bruno	Chef de district Mitsinjo
GPHC LEKAMISY André	Chef de division - Gendarmerie National
RAVELOMAHAY LahiniainaFitiavana	Préfet Mahajanga
Colonel Faly Aritiana Fabien	Coordinateur BNGRC
RAKOTOARINIRINA Paulbert	Directeur sécurité secours et assainissement
RAZAFIMAHATRATRA Christian	Logisticien PAM
JOELISON Randrianarisoa	Commandant du navire de sauvetage APMF
RANAIVOSON Andriantsarafeno	Technico-commercial- Adequate consulting
RASOLOFOMANANA Tokiniaina M.	Preparedness Associate PAM
MAROHAO Thierry	Assistant Coordination BNGRC
RAKOTOARIMANANA H Oniseheno	Chargée d'étude BNGRC
AMBININTSOA Tiavina N	Renfort BNGRC
BEMAHEFA Gervais	Chef de service logistique BNGRC