

Contexte humanitaire

En décembre 2013, la République centrafricaine a connu une des crises les plus graves de son histoire avec un impact sévère sur la situation humanitaire et les capacités du pays. Trois ans plus tard, la tenue d'élections législatives et présidentielles et la mise en place d'institutions démocratiques nationales a suscité de grands espoirs, laissant entrevoir une sortie de crise et un retour de la paix dans le pays.

Cependant, la récente recrudescence de la violence dans plusieurs localités du pays (Est, Sud et Ouest) a rappelé la problématique pluridimensionnelle des défis auxquels la République centrafricaine doit faire face pour résoudre la crise qui la traverse.

Ce contexte particulièrement complexe a conduit à une réflexion profonde sur les priorités de la stratégie humanitaire sur le moyen et long terme. En effet, du fait de la faible présence de l'Etat dans certaines parties du territoire, l'accès aux services sociaux de base continue d'être assuré en grande partie par les acteurs humanitaires.

Ainsi, près de la moitié de la population centrafricaine dépend de l'aide humanitaire pour vivre : plus de 2,2 millions de personnes ont besoin d'assistance humanitaire en matière de sécurité alimentaire, d'accès à l'eau potable et aux structures d'hygiène ou encore pour l'éducation.

Dans ce contexte critique et ancré, la réponse humanitaire reste encore largement sous financée. Le Plan de Réponse Humanitaire présenté par les Nations Unies et les organisations partenaires pour l'année 2017 qui vise à apporter une assistance humanitaire d'urgence aux 1,6 million de personnes les plus vulnérables dans le pays, évalué à 399, 5 millions de dollars n'est, à ce jour, financé qu'à hauteur de 16%¹.

Besoins logistiques

De façon générale, le pays manque d'infrastructures routières et lorsqu'elles existent, celles-ci sont limitées ou en mauvais état. De plus, l'insécurité récurrente dans certaines zones d'intervention reste un problème majeur. La combinaison de ces deux facteurs est un frein important à la mise en place d'une chaîne d'approvisionnement logistique efficace.

Les organisations humanitaires – partenaires du Cluster Logistique – ont identifié les contraintes et besoins logistiques suivants afin d'assurer l'acheminement de l'aide d'urgence aux populations affectées par la crise :

- Besoin de collecter et partager l'informations logistique
- Besoin de plate-forme de coordination et de partage d'information au niveau national et provincial
- Améliorer l'accès physique aux zones d'interventions, en particuliers dans les "hot spots"

¹ Source OCHA

- Manque de capacité d'entreposage (à Bangui et dans certaines provinces)
- Manque de capacités locales en matière de transport routier

Les activités du Cluster Logistique, mentionnées ci-dessous, seront effectives sous réserve des conditions d'accès, de la situation sécuritaire et de la disponibilité des financements requis.

Objectifs

Basés sur les défis identifiés précédemment, le Cluster Logistique mettra tout en œuvre afin de fournir à ses partenaires une plateforme de partage d'information et de coordination logistique, ce afin de permettre aux partenaires d'assurer la mise en place et la continuité de leur chaîne d'approvisionnement d'aide humanitaire aux populations affectées et de renforcer leurs capacités à acheminer cette aide dans les endroits difficiles d'accès. Le Cluster Logistique mettra en place des partenariats afin de fournir les services logistiques pour lesquels les partenaires ont émis un besoin.

Activités planifiées

En tant qu'agence cheffe de file du Cluster Logistique, le Programme Alimentaire Mondial supporte les organisations qui font face à une défaillance des capacités logistiques du marché local. Le Cluster Logistique n'a pas pour objectif de remplacer la capacité logistique individuelle des agences ou des organisations humanitaires mais plutôt d'apporter un appui sur des contraintes et problématiques spécifiques identifiées par les acteurs humanitaires via la mise à disposition de services logistiques complémentaires et communs.

1. Plate-forme de coordination :

- Mettre en place une cellule de coordination basée à Bangui, afin de coordonner les activités logistiques des partenaires, faciliter la réponse opérationnelle de la communauté humanitaire et optimiser l'utilisation des ressources logistiques disponibles dans le pays à travers des réunions de coordination régulières ou ad hoc.
- Coordonner avec le Programme Alimentaire Mondial, le bureau de coordination des affaires humanitaires (OCHA), les autres groupes sectoriels (Inter-cluster) et les instances gouvernementales nationales et provinciales la réponse logistique à apporter aux activités humanitaires.
- Collaborer étroitement avec les services techniques concernés et compétents du gouvernement centrafricain afin d'analyser et de résoudre les problèmes rencontrés par les partenaires.
- Participer à l'évaluation technique logistique des projets soumis au Fonds Humanitaire.
- Organiser avec le bureau de coordination des affaires humanitaires (OCHA) les actions de plaidoyer auprès des bailleurs de fonds afin de financer des projets logistiques qui sont partie intégrante de la stratégie du Cluster Logistique en RCA.

Ce « Concept des Opérations » est un document ouvert et évolutif en fonction du contexte. Les activités et services mentionnés seront adaptés et modifiés selon le développement de la situation en RCA et en fonction des recommandations faites par les missions d'évaluations. Ces adaptations et révisions pourraient proposer le renforcement ou la diminution des services logistiques mis à disposition de la communauté humanitaire.

2. Plate-forme d'information :

- Mettre en place une plate-forme de collecte et de partage d'information basée à Bangui afin de collecter, analyser, et partager les informations logistiques utiles aux organisations. Des groupes de travail seront également mis sur pied en province afin de renforcer les capacités de coordination au niveau régional tel que celui existant à Bambari.
- Collecter, analyser, vérifier et partager les informations à caractères logistiques (de l'achat à la distribution de l'aide humanitaire) auprès des différents acteurs concernés.
- Collecter, analyser et partager les informations relatives aux contraintes d'accès physique dans le pays – notamment par la production de cartes.
- Produire des documents d'informations concernant les activités du Cluster Logistique et de ses partenaires.
- Mettre en place une page internet dédiée à la RCA afin de partager avec le plus grand nombre l'ensemble des informations logistiques qui concernent les opérations les partenaires (<http://www.logcluster.org/ops/caf13a>)
- Mettre à jour et partager la base de données concernant les informations génériques et logistiques relatives à la RCA (<http://dlca.logcluster.org/display/public/DLCA/Central+African+Republic>).

3. Services logistiques

Entreposage commun

- A Bangui, le Cluster Logistique via Première Urgence Internationale (PUI) facilite un service d'entreposage ouvert à l'ensemble des organisations humanitaires sur une base de recouvrement partiel des coûts de service.
- Le Cluster Logistique met à disposition au profit des partenaires des capacités d'entreposage supplémentaires par le prêt de tentes entrepôts mobiles (Unités de Stockage Mobile – *Mobile Storage Unit - MSU*). Au total, quatre tentes entrepôts mobiles ont été mises à disposition des acteurs humanitaires : 1*240m² à Bossangoa, 2* 320m² à Kaga Bandoro et 1*280m² à Bambari afin d'augmenter les capacités d'entreposage communes. Le Cluster Logistique peut - en fonction des besoins identifiés – mettre à disposition des tentes entrepôts supplémentaires et ce toujours à titre gratuit via la signature d'un accord de mise à disposition. Les entrepôts sont gérés par les organisations bénéficiaires du prêt de matériel, mais leur utilisation est ouverte à tous les acteurs humanitaires qui en auraient besoin.

Transport commun

- Depuis Bangui vers les préfectures, le Cluster Logistique facilite l'accès des organisations au service de transport routier fourni par Handicap International. Ce service est proposé aux utilisateurs du service en recouvrement complet des coûts opérationnels.

Ce «Concept des Opérations» est un document ouvert et évolutif en fonction du contexte. Les activités et services mentionnés seront adaptés et modifiés selon le développement de la situation en RCA et en fonction des recommandations faites par les missions d'évaluations. Ces adaptations et révisions pourraient proposer le renforcement ou la diminution des services logistiques mis à disposition de la communauté humanitaire.

Depuis Bambari vers des destinations dans les régions de la Ouaka et de la Haute Kotto et depuis Bossangoa vers les régions de l'Ouham et l'Ouham Pendé, le Cluster Logistique facilite l'accès au service de transport routier fourni par Handicap International. Ce service est proposé en recouvrement partiel des coûts.

Entretien de pistes d'aérodrome

- En fonction des besoins identifiés par les acteurs humanitaires, le Cluster Logistique facilite en coordination avec UNHAS l'identification des pistes nécessitant une réhabilitation par Handicap International en collaboration avec les autorités locales et les organisations du Cluster Logistique.

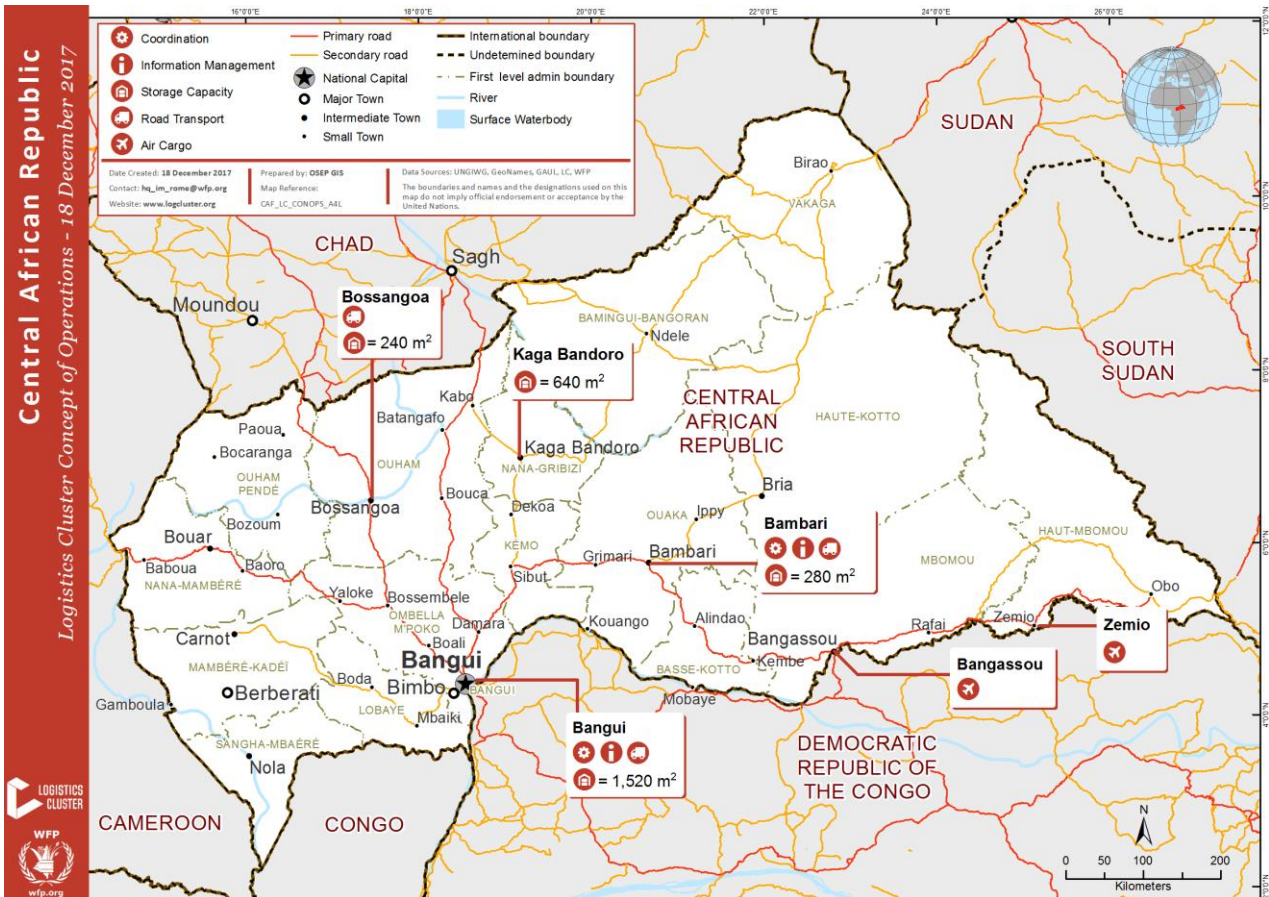
Fret aérien d'urgence dans les « hot spots »

- Le Cluster Logistique coordonne avec OCHA l'acheminement d'aide humanitaire dans les « hot spots » du pays pour les secteurs identifiés comme prioritaires. Un avion-cargo d'une capacité maximale de 5 T réalise des rotations à destinations de Bangassou et de Zemio pour le matériel relevant des activités des secteurs Eau Hygiène et Assainissement (EHA), Santé, Abris, Nutrition et Sécurité Alimentaire. Ce service est proposé en gratuité d'utilisation pour les demandes répondant aux critères d'utilisations et validées par le Cluster Logistique et OCHA : ce service et les localités desservies sont tributaires de l'évolution du contexte, des moyens financiers ainsi que des besoins.

Réhabilitation d'ouvrages de franchissement

- En fonction des besoins identifiés par les acteurs humanitaires, le Cluster Logistique coordonne et facilite - au travers de son partenaire ACTED - la réhabilitation d'ouvrages de franchissement (ponts et bacs) dans l'Ouham et dans la Ouaka/Haute Kotto. Des brigades mobiles d'intervention (BIM) pré positionnées dans certaines villes de RCA se tiennent prêtes à intervenir en cas de besoin et en fonction de la praticabilité sécuritaire.

Annexes – Concept of Operations Map



« Concept des Opérations » est un document ouvert et évolutif en fonction du contexte. Les activités et services mentionnés seront adaptés et modifiés selon le développement de la situation en RCA et en fonction des recommandations faites par les missions d'évaluations. Ces adaptations et révisions pourraient proposer le renforcement ou la diminution des services logistiques mis à disposition de la communauté humanitaire.