

### Contexte humanitaire

En décembre 2013, la République centrafricaine a connu une des crises les plus graves de son histoire avec un impact sévère sur la situation humanitaire et les capacités du pays. Trois ans plus tard, la tenue d'élections législative et présidentielle et la mise en place d'institutions démocratiques nationales a suscité de grands espoirs, laissant entrevoir une sortie de crise et un retour de la paix dans le pays.

Cependant, la récente recrudescence de la violence dans plusieurs localités du pays a rappelé la problématique pluridimensionnelle des défis auxquels la République centrafricaine doit faire face pour résoudre la crise qui la traverse.

Ce contexte particulièrement complexe a conduit à une réflexion profonde sur les priorités de la stratégie humanitaire sur le moyen et long terme. En effet, du fait de la faible présence de l'Etat dans certaines parties du territoire, l'accès aux services sociaux de base continue d'être assuré en grande partie par les acteurs humanitaires.

Ainsi, près de la moitié de la population centrafricaine dépend de l'aide humanitaire pour vivre : plus de 2,2 millions de personnes ont besoin d'assistance humanitaire en matière de sécurité alimentaire, d'accès à l'eau potable et aux structures d'hygiène ou encore pour l'éducation.

Dans ce contexte critique et ancré, la réponse humanitaire reste encore largement sous financée. Le Plan de Réponse Humanitaire présenté par les Nations Unies et les organisations partenaires pour l'année 2017 qui vise à apporter une assistance humanitaire d'urgence aux 1,6 million de personnes les plus vulnérables dans le pays, est évalué à 399, 5 millions de dollars et n'est, à ce jour, financé qu'à hauteur de 10%<sup>1</sup>.

### Besoins logistiques

De façon générale, le pays manque infrastructures routières et lorsqu'elles existent, celles-ci sont limitées ou en mauvais état. De plus, l'insécurité récurrente dans certaines zones d'intervention reste un problème majeur. La combinaison de ces deux facteurs est un frein important à la mise en place d'une chaîne d'approvisionnement logistique efficace.

Les organisations humanitaires – partenaires du Cluster Logistique – ont identifiés les contraintes et besoins logistiques suivants afin d'assurer l'acheminement de l'aide d'urgence aux populations affectées par la crise :

- Besoin de collecter et partager des informations logistiques
- Besoin de plate-forme de coordination et de partage d'information au niveau national et provincial
- Améliorer l'accès physique aux zones d'interventions

---

<sup>1</sup> Source OCHA

- Manque de capacité d'entreposage (à Bangui et dans certaines provinces)
- Manque de capacités locales concernant le transport routier

***Les activités du Cluster Logistique, mentionnées ci-dessous, seront effectives sous réserve des conditions d'accès, de la situation sécuritaire et de la disponibilité des financements requis.***

### Objectifs

Basés sur les défis identifiés précédemment, le Cluster Logistique mettra tout en œuvre afin de fournir à ses partenaires une plateforme de partage d'information et de coordination logistique, ce afin de permettre aux partenaires d'assurer la mise en place et la continuité de leur chaîne d'approvisionnement d'aide humanitaire aux populations affectées et de renforcer leurs capacités à acheminer cette aide dans des endroits difficiles d'accès. Le Cluster Logistique mettra en place des partenariats afin de fournir les services logistiques pour lesquels les partenaires ont émis un besoin.

### Activités planifiées

En tant qu'agence chef de file du Cluster Logistique, le Programme Alimentaire Mondial supporte les partenaires qui font face à une défaillance des capacités logistiques du marché local. Le Cluster Logistique n'a pas pour objectif de remplacer la capacité logistique individuelle des agences ou des organisations humanitaires mais plutôt d'apporter un appui sur des contraintes et problématiques spécifiques identifiées par les acteurs humanitaires via la mise à disposition de services logistiques complémentaires.

#### **1. Plate-forme de coordination :**

- Mise en place d'une cellule de coordination basée à Bangui, afin de coordonner les activités logistiques des partenaires, faciliter la réponse opérationnelle de la communauté humanitaire et optimiser l'utilisation des ressources logistiques disponibles dans le pays à travers des réunions de coordination régulières ou ad hoc
- Coordonne avec les instances gouvernementales nationales et provinciales, le Programme Alimentaire Mondial, le bureau de coordination des affaires humanitaires (OCHA) et les autres groupes sectoriels (Inter-cluster) la réponse logistique apportée aux actions de réponse humanitaire
- Collabore étroitement avec les services techniques concernés et compétents du gouvernement centrafricain afin d'adresser et de résoudre les problèmes rencontrés par les partenaires
- Participe à l'évaluation technique logistique des projets soumis au fond humanitaire.
- Collabore et organise avec le bureau de coordination des affaires humanitaires (OCHA) des actions de plaidoyer auprès des bailleurs de fonds afin de financer des projets logistiques qui sont partie intégrantes de la stratégie du Cluster Logistique en RCA

*Ce « Concept des Opérations » est un document ouvert et évolutif en fonction du contexte. Les activités et services mentionnés seront adaptés et révisés selon le développement de la situation en RCA et en fonction des recommandations faites par les missions d'évaluations. Ces adaptations et révisions pourraient proposer le renforcement ou la diminution des services logistiques mis à disposition de la communauté humanitaire.*

## 2. Plate-forme d'information :

- Mise en place d'une plate-forme de collecte et de partage d'information basée à Bangui afin de collecter, analyser, et partager les informations logistiques utiles aux partenaires
- Collecte, analyse, consolide et dissémine des informations à caractères logistiques (de l'achat à la distribution de l'aide humanitaire) auprès des différents acteurs concernés
- Collecte, analyse et dissémine des informations relatives aux contraintes d'accès physique dans le pays – entre autre - par la production de cartes
- Produit des documents d'informations concernant les activités du Cluster Logistique et de ses partenaires.
- Mise en place d'une page internet dédiée pour la RCA afin de partager avec le plus grand nombre l'ensemble des informations logistiques qui concernent les opérations logistiques des partenaires (<http://www.logcluster.org/ops/caf13a>)
- Met à jour et partage la base de données concernant les informations génériques et logistiques relatives à la RCA (<http://dlca.logcluster.org/display/public/DLCA/Central+African+Republic>)

## 3. Services logistiques

### Entreposage commun

- A Bangui, le Cluster Logistique via Première Urgence Internationale (PUI) offre un service d'entreposage, service ouvert à l'ensemble des partenaires humanitaires sur une base de recouvrement partiels des coûts de service.
- Mise à disposition par le Cluster Logistique au profit des partenaires une capacité d'entreposage supplémentaire par le prêt de tentes entrepôts mobiles. Au total 4 tentes entrepôts mobiles ont été mises à disposition des partenaires et comme suit, 1\*240m2 à Bossangoa, 2\* 320m2 à Kaga Bandoro et 1\*280m2 à Bambari afin d'augmenter les capacités d'entreposage communes. Le Cluster Logistique peut en fonction des besoins identifiés – mettre à disposition des tentes entrepôts supplémentaires et ce toujours à titre gratuit. Les entrepôts sont gérés par les partenaires bénéficiaires du prêt de matériel, mais sont ouverts à tous les acteurs humanitaires qui en auraient besoin.

### Transport commun

- Depuis Bangui vers les préfectures, le Cluster Logistique facilite l'accès des partenaires au service de transport routier fourni par Handicap International. Ce service est proposé aux utilisateurs du service en recouvrement complet des coûts opérationnels.
- Depuis Bambari vers des destinations dans les régions de l'Ouaka et de la Haute Kotto, le Cluster Logistique facilite l'accès au service de transport routier temporaire (février à août 2017) fourni par Handicap International. Ce service est fourni gratuitement aux utilisateurs du service.

*Ce «Concept des Opérations» est un document ouvert et évolutif en fonction du contexte. Les activités et services mentionnés seront adaptés et révisés selon le développement de la situation en RCA et en fonction des recommandations faites par les missions d'évaluations. Ces adaptations et révisions pourraient proposer le renforcement ou la diminution des services logistiques mis à disposition de la communauté humanitaire.*

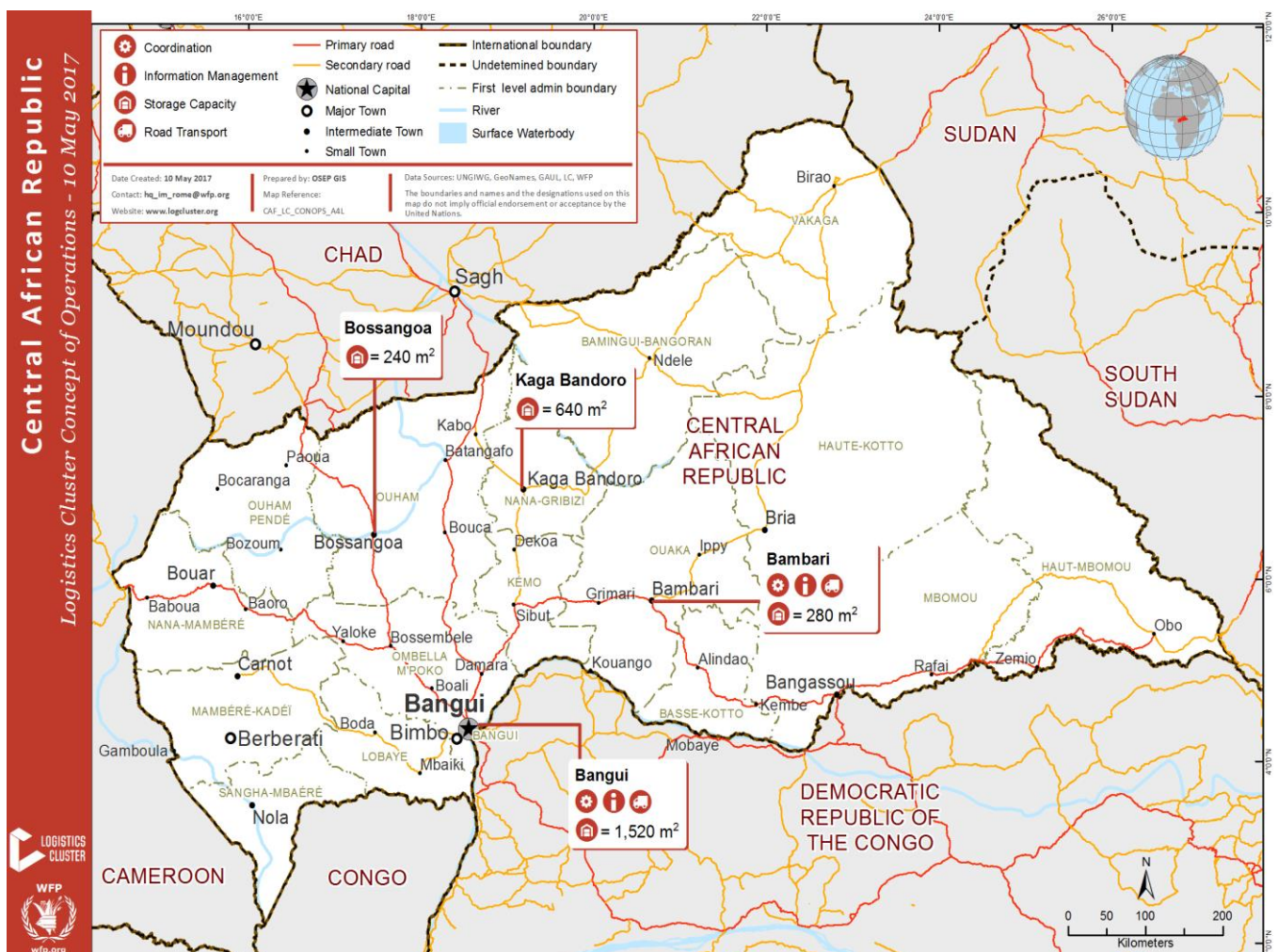
### Entretien de pistes d'aérodrome

- En fonction des besoins identifiés par les acteurs humanitaires, le Cluster Logistique facilitera l'entretien ou l'ouverture de pistes d'aérodromes en partenariat avec UNHAS, les autorités locales et les partenaires du Cluster Logistique.

### Réhabilitation d'ouvrages de franchissement

- En fonction des besoins identifiés par les acteurs humanitaires, le Cluster Logistique coordonnera et facilitera - au travers de son partenaire d'implémentation ACTED - la réhabilitation d'ouvrages de franchissement (ponts et bacs). Des brigades mobiles d'intervention (BIM) pré positionnées dans certaines villes de RCA se tiennent prêtes à intervenir en cas de besoin.

### Annexes – Concept of Operations Map



Ce « Concept des Opérations » est un document ouvert et évolutif en fonction du contexte. Les activités et services mentionnés seront adaptés et révisés selon le développement de la situation en RCA et en fonction des recommandations faites par les missions d'évaluations. Ces adaptations et révisions pourraient proposer le renforcement ou la diminution des services logistiques mis à disposition de la communauté humanitaire.