

Note d'orientation sur l'importation et le dédouanement de médicaments et d'équipements médicaux en réponse à la nouvelle pandémie de coronavirus (COVID-19)

“Survivre ensemble ou couler ensemble”

I. Contexte général

Considérant la nouvelle pandémie mondiale de coronavirus (2019-nCoV) (COVID-19), le Bureau pour la coordination des affaires humanitaires des Nations Unies (UN OCHA) en collaboration avec la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) et l'Organisation mondiale des douanes (OMD) a établi une liste de mesures à l'intention des **opérateurs humanitaires**.

Elle sert de guide dans le but de se préparer avant d'expédier des médicaments et des fournitures médicales aux pays touchés par le COVID-19. **La connaissance et le respect des mesures mises en place par les administrations des douanes et les agences transfrontalières permettent de réduire les délais aux points d'entrée douaniers.**

Les opérations humanitaires ne peuvent pas avoir lieu sans le respect des cadres juridiques nationaux et le respect de la souveraineté des États.

Note sur les médicaments contrefaits pour les opérateurs humanitaires

« L'OMD appelle le public à faire preuve d'une extrême prudence à l'achat de fournitures médicales essentielles auprès de sources inconnues, en particulier en ligne. L'utilisation de ces produits pourrait avoir un coût élevé en vies humaines.

Alors que le monde se débat contre la COVID-19, des délinquants profitent de la situation pour mener des activités frauduleuses. Un nombre alarmant de saisies ont été rapportées concernant des fournitures médicales essentielles de contrefaçon, telles que de faux masques de protection ou encore de faux désinfectants pour les mains ».

[OMD : Avis urgent concernant l'épidémie de COVID-19 : fournitures médicales de contrefaçon et introduction de contrôles à l'exportation pour les équipements de protection individuelle](#)

II. Liste de contrôle pour une organisation humanitaire souhaitant importer des articles de secours

Questions générales

1. Quelles sont les **entités gouvernementales** impliquées dans le processus d'importation de l'aide ? Avec quels acteurs vais-je interagir dans le processus d'importation ?
2. Mon organisation est-elle **enregistrée** comme opérateur humanitaire dans le pays ?
3. Quelles sont les **procédures opérationnelles normalisées** ?
4. Quels sont les processus pertinents pour obtenir des **exemptions** de droits, taxes et restrictions nationales ?
5. Existe-t-il des **mesures de facilitation** préexistantes pour l'importation dont je peux bénéficier ?
 - 5.1. Y a-t-il des **procédures accélérées** mises en place ?
 - 5.2. Existe-t-il un **mécanisme de guichet unique** ?
6. Qui sont les **points focaux** dans le pays ?
 - 6.1. Avec qui puis-je être en contact pour partager la liste des envois et qui centralise les informations ?
 - 6.2. À qui puis-je envoyer à l'avance mes **documents de transport** ?
7. Quelles sont les **mécanismes nationaux en matière de transparence et de responsabilité** en cas d'actes répréhensibles pendant le processus d'importation ?

Médicaments et équipements médicaux

8. Existe-t-il des **restrictions à l'exportation** du matériel médical et des médicaments dans le pays d'exportation ?
9. Le pays impose-t-il **des embargos à l'importation** de marchandises d'origine de certains pays ?
10. Les médicaments et équipements médicaux que je souhaite importer sont-ils **autorisés** dans le pays ?
11. Quelles sont les **exigences de l'autorité réglementaire nationale** pour l'importation de médicaments et d'équipements médicaux ?
 - 11.1. Quels documents sont requis pour leur importation ?
 - 11.2. Faut-il une certification spécifique du Ministère de la Santé / de l'autorité nationale de réglementation pharmaceutique ?
12. Quelles sont les **mesures exceptionnelles** mises en place par le gouvernement pour éviter le processus d'échantillonnage habituel entrepris par l'autorité nationale de réglementation pharmaceutique en raison de l'urgence de la pandémie ?
13. Quelles sont les **normes de qualité** pertinentes à respecter pour les médicaments ?
14. Quelles sont les directives pour la **date d'expiration** des médicaments à partir de la date d'arrivée (par exemple, les marchandises doivent arriver dans les 12 mois avant leur date d'expiration) ?
15. L'aide est-elle **correctement emballée et étiquetée** dans une langue acceptée par le pays d'importation ?
16. Est-ce que je connais déjà le **code SH** des médicaments et équipements médicaux que j'exporte / importe ?

17. Les informations concernant les **codes SH nationaux étendus pour les articles essentiels COVID-19** sont-ils nécessaires sur les documents d'exportation afin de bénéficier d'un dédouanement rapide ?
18. Avons-nous un **Courtier/Commissionnaire en douane** fiable ?
 - 18.1. Le Courtier/Commissionnaire en douane connaît-il les procédures d'importation de ces produits dans le cadre d'une épidémie ? Dans quelle mesure connaît-il des mesures de facilitation mise en place pour la réponse au COVID-19 ?
 - 18.2. Sinon, mon agence peut-elle assurer la liaison avec un autre acteur ?
19. En termes de coût et de qualité, est-il préférable d'importer l'aide médicale ou de l'acheter **localement** ?
20. Y a-t-il une **obligation gouvernementale/ pression délibérée pour l'achat local** de fournitures et d'équipements médicaux ?
21. Les acteurs humanitaires sont-ils tenus de fournir des **Lettres de Non-objection (LoNo)** pour les fournitures médicales fabriquées localement ?
22. Y a-t-il des **risques spécifiques à acheter localement / régionalement** pendant cette période : qualité, sécurité, réputation, finance (dynamique du marché noir) ?

Autres articles de secours d'urgence pour répondre à la pandémie de COVID-19 **(ni médicaments, ni matériel médical)**

23. Quels sont les processus à suivre pour obtenir **des exemptions** de droits, taxes et frais pour les produits autres que les médicaments et équipements médicaux pour répondre à la pandémie de COVID-19 ?
24. Quelles sont les procédures **accélérées** mises en place pour ces produits ?
25. Quels sont **les codes SH** spécifiques définis par les administrations des douanes pour ces articles ?
26. Ces informations sont-elles nécessaires sur les **documents d'exportation** pour permettre un dédouanement rapide ?
27. Quels sont **les mesures d'admission temporaire mises en place pour l'importation** des articles/biens critiques non consommables tels que les ambulances ?
28. Quelles sont **les conséquences / sanctions** en cas de non-respect des exigences d'importation pour les produits autres que les médicaments et équipements médicaux destinés à la réponse à la pandémie de COVID-19 ?

Frontières

29. Le pays d'importation est-il **enclavé** ?
 - 29.1. Si oui, quelles frontières dois-je franchir pour importer les marchandises ?
30. Quels sont les **emplacements** des ports d'entrée spécifiques (frontières terrestres, aériennes ou maritimes) pour l'importation de médicaments ou d'équipements médicaux ?
31. Existe-t-il une **chambre froide** et / ou des prises pour les conteneurs réfrigérés si cela est nécessaire pour l'aide que j'importe ?
32. Y a-t-il des **points de contrôle supplémentaires** mis en place par le pays qui peuvent retarder la circulation des marchandises ou augmenter le nombre de contrôles physiques ?
33. Les **sociétés de transport** du pays vers les pays voisins sont-elles toujours opérationnelles ?



3 avril 2020

34. Existe-t-il une **mise en quarantaine obligatoire** des chauffeurs routiers dans les pays voisins lorsqu'ils viennent de votre pays de mission ?

Questions d'entreposage et de gestion des stocks

35. Connaissez-vous l'**emplacement des stocks** de médicaments et d'équipements médicaux liés à la réponse à la pandémie de COVID-19 ?
36. Y a-t-il **des stocks nationaux** de gestion des catastrophes en cas d'urgence ?
37. Le gouvernement a-t-il **réquisitionné** des stocks de médicaments et d'équipements médicaux liés à la réponse à la pandémie de COVID-19 des hôpitaux / distributeurs / fournisseurs ?
38. Y a-t-il **une crise de carburant** en cours ou prévue dans le pays (Jet A1, Diesel) ?

III. Liens utiles

1. Organisation Mondiale des Douanes, [Site internet sur le COVID-19](#)
2. Bureau des Nations Unies pour la Coordination des Affaires Humanitaires, [Site internet sur le COVID-19](#)
3. Organisation Mondiale des Douanes, [Classification SH de référence pour les équipements médicaux - COVID-19](#)
4. Organisation Mondiale des Douanes, *Résolution sur le rôle des douanes dans les opérations de secours en cas de catastrophe naturelle*
5. Organisation Mondiale des Douanes, [Liste des textes législatifs* adoptés dans les pays qui ont pris des mesures temporaires de restriction des exportations pour certaines catégories de fournitures médicales essentielles en raison de l'épidémie de COVID-19](#)
6. Organisation Mondiale de la Santé, [Site internet sur le COVID-19](#)
7. IATA, [2020 Guidance for lithium battery](#)

Cette note d'orientation a été produite par le Bureau pour la Coordination des Affaires Humanitaires des Nations Unies (OCHA), l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) et la Conférence des Nations Unies sur le Commerce et le Développement (CNUCED) en collaboration avec Save the Children, MSF-Belgique et la Fédération Internationale de la Croix Rouge et du Croissant Rouge, en tant que membres du groupe de travail IMPACCT (Importation and Customs Clearance Together!).