

#### Contexte

La toute première équipe opérationnelle en préparation aux urgences de la chaîne d'approvisionnement du Cluster Logistique a été mise en place en Haïti en mars 2017.

La préparation aux urgences est une des clefs de voûte de la stratégie 2016-2018 du Cluster Logistique. Cette approche permet en effet de sauver des vies, de l'argent et du temps en travaillant de manière proactive. Fort de ce constat, le Cluster Logistique a souhaité mettre l'accent sur le renforcement des capacités nationales dans la préparation et la réponse aux urgences.

**Visée** – Renforcer les capacités des acteurs nationaux dans les pays à risques et identifier le potentiel de réponse

**Objectif 1** – Renforcer les capacités logistiques au niveau national et frontalier

**Objectif 2** – Promouvoir la collaboration active des membres de la communauté du Cluster Logistique en y incluant notamment des acteurs de la protection civile, du secteur public et privé ainsi que d'autres clusters

En plus du renforcement des capacités nationales et des activités de préparation aux urgences, la mise en place d'un réseau de partenaires est un des principaux objectifs de la stratégie du Cluster Logistique pour 2016-2018. En effet, un des concepts clefs du travail de préparation aux urgences du Cluster Logistique est le rassemblement d'acteurs de tous les secteurs, notamment de l'humanitaire, du développement et du secteur privé pour soutenir les initiatives du Gouvernement en matière de préparation et de réponse aux urgences. Cette approche holistique doit être adoptée pour toutes les activités relatives à la préparation aux urgences afin d'assurer le déploiement maximum des capacités et des ressources disponibles.

Dans le cadre de ces activités, le Cluster Logistique a développé un projet de préparation aux urgences en Haïti, appuyé par la fondation UPS, partie prenante de l'Equipe Logistique d'Urgence (*Logistics Emergency Team* – LET), rassemblant les acteurs du secteur privé. Le projet a également été soutenu par une mission parallèle du secteur du développement, représenté par UNOPS et se focalisant sur les problématiques d'infrastructure et de cartographie.

A ce jour, le projet en Haïti s'est concentré sur le développement du réseau des partenaires et sur l'intégration de leurs contributions à la plateforme de préparation, en cours d'élaboration. La plateforme a été conçue pour permettre une cartographie dynamique des données relatives à la chaînes d'approvisionnement afin d'offrir un support logistique, une analyse des risques et une planification des réponses au sein d'un même outil.

#### Objectif de l'atelier

L'atelier s'est déroulé le 23 mai à l'hôtel Karibe de Port au Prince, il était organisé par le Cluster Logistique et l'Alliance pour la Gestion des Risques et la Continuité des Activités (AGERCA). AGERCA travaille également avec le [Connecting Business Initiative](#) (CBI), une initiative émanant des acteurs du secteur privé et soutenu par le PNUD et OCHA qui cherche à faire évoluer l'implication du secteur privé avant et après les situations d'urgences.

L'atelier a avant tout cherché à promouvoir la collaboration entre les secteurs humanitaire et privé pendant les situations d'urgences et dans les activités de préparation aux urgences. L'atelier avait pour objectif principal des créer des ponts entre les acteurs humanitaires et ceux du secteur privé en Haïti : il a permis de faire apparaître un espace où les préoccupations de chacun et les questions relatives aux procédures ont été débattues. L'évènement a notamment permis de mettre en avant le besoin de renforcer la coordination et la collaboration.

### ATELIER AVEC LE SECTEUR PRIVE

23 et 24 Mai 2017

L'appui de l'équipe de la fondation UPS a été cruciale au succès de l'atelier. Lors de leur mission de soutien en Haïti de mars à mai 2017, l'équipe a développé des relations clefs avec les acteurs du secteur privé tels que la Chambre de Commerce.

#### Participants

Au sein du secteur privé, les organismes suivants étaient présents : le directeur exécutif d'AGERCA, le directeur exécutif de l'Association des Industries d'Haïti (ADIH), le directeur exécutif de la Chambre de Commerce Haïtienne, le Directeur Général de l'entreprise de transport maritime Enmarcalda, la société d'intervention d'urgence Hero, et la société de fabrication de produits alimentaires Huilerie Haïtienne, ainsi que Boucard Pest Control & Sanitation, Digicel, DINASA, Dlo Haiti, le Forum Economique Haïtien, Industries Acra, Internegoce, Le Nouvelliste, Papyrus, Sogebank, Secom, United Shipping and Logistics et Valerio Canez.

Au sein du secteur de l'humanitaire et du développement, les organisations suivantes étaient présentes : le Cluster Logistique, la Croix Rouge Haïtienne, Camillian Task Force (CTF), Catholic Health Organisation (CHA), Community Coalition for Haiti (CCH) ainsi que ANNAP, la Fondation de Coopération Internationale (COOPI), Diakonie, FAO, Fonkoze, IOM, OCHA, OMS, Pan American Development Fondation, PNUD, Première Urgence Internationale, Union des Amis Socio-Culturels d'Action en Développement (UNASCAD) et OXFAM.

Au sein des acteurs gouvernementaux, étaient présents : le Département de la protection civile du Gouvernement, le Ministère de l'Intérieur et des Collectivités Territoriales, l'Unité de Coordination des Activités des ONG (UCAONG)-Ministère de la Planification et de la Coopération Externe (MPCE), le Ministère des Affaires Etrangères français et USAID/Office of US Foreign Disaster Assistance (OFDA).

#### Résumé

Les participants de chaque secteur ont réalisé des présentations générales avant de s'engager dans des discussions ouvertes. Les principaux thèmes abordés ont été les suivants :

#### Partage de l'information et des capacités logistiques

L'atelier a d'abord mis en évidence les capacités du secteur privé, capacités qui pourraient permettre de soutenir les activités du secteur de l'humanitaire et du développement.

Il a été reconnu que les acteurs du secteur privé ont une excellente connaissance du fonctionnement du pays et que leurs réseaux doivent pouvoir être utilisés pour les besoins des activités de préparation et de réponse aux urgences. Pour se faire, il s'agira de procéder à un partage de l'information opérationnelle et de préparation du privé afin que la communauté humanitaire puisse faire le meilleur usage des capacités logistiques existantes. Ce partage se fera d'abord par une mise en commun des informations logistiques géo-référencées et de données d'approvisionnement par les acteurs logistiques du secteur privé via la plateforme de préparation du Cluster Logistique.

#### Opérations Humanitaires

Le Cluster Logistique a réalisé une présentation du travail de la communauté humanitaire en précisant notamment les mécanismes d'activation du cluster ainsi que les capacités et procédures relatives aux opérations spéciales. Le représentant d'OCHA a également présenté le fonctionnement du financement humanitaire et a expliqué vouloir en savoir davantage sur le rôle actuel du secteur privé dans les opérations de réponses aux urgences.

### ATELIER AVEC LE SECTEUR PRIVE

23 et 24 Mai 2017

#### Continuité des activités commerciales

L'ensemble des acteurs du secteur privé a souhaité souligner l'importance de la continuité commerciale de leurs activités pendant une urgence. Ils ont en effet mis en avant le besoin de continuité dans leur travail, notamment dans la production : c'est pour eux un élément crucial durant une urgence pour éviter la perte d'emploi et de profit. Cette problématique a également été soulignée par le Ministère de l'Intérieur.

#### Achats Locaux

L'importance de développer des accords préalables pour permettre l'achat d'intrants et de services au niveau local a également été mise en avant. Les acteurs privés et publics ont en effet expliqué que les achats au niveau local sont un point crucial pour la relance rapide du développement économique à la suite d'une catastrophe.

Le représentant de l'Huilerie Haïtienne a expliqué que le secteur privé bénéficie d'une flexibilité accrue par rapport aux ONG et organes de l'ONU qui permet de relancer rapidement les économies locales.

Pour les directeurs exécutifs d'AGERCA, d'ADIH et de la Chambre Haïtienne du Commerce, les achats locaux avant et pendant les urgences sont en effet fondamentaux pour la vitalité économique.

Le Département de la Protection Civile a également insisté sur cet aspect, expliquant que la réalisation d'achat dans la zone affectée était un point majeur pour recréer le tissu économique local ainsi que pour soutenir la reconstruction.

Les représentants de l'OIM ont expliqué avoir leurs propres procédures d'urgence dans le cadre d'opération de réponse. Le model opérationnel de l'IOM repose sur des donations et le recours aux achats locaux n'est fait que lorsque les donations ne sont pas suffisantes pour répondre aux besoins des bénéficiaires.

#### Préparation Nationale

Pour les autorités nationales, le travail de préparation aux urgences et d'atténuation des catastrophes sont une priorité. Le Gouvernement national souhaite renforcer de façon conséquente les activités de préparation aux urgences pour permettre au pays de pouvoir répondre plus efficacement à l'avenir.

#### Résultats

- Le Ministère de l'Intérieur publiera un communiqué adopté par le secteur privé sur l'importance de la préparation aux urgences humanitaires.
- ADIH et AGERCA partageront leurs informations relatives aux services et aux fournisseurs sur l'ensemble du pays pour qu'elles soient intégrées à la plateforme de préparation du Cluster Logistique.
- L'équipe du Cluster Logistique présentera le projet de préparation aux urgences lors d'un évènement le 1<sup>er</sup> juin, marquant le début de la saison des Hurricanes. En plus de présenter la plateforme de préparation, le Cluster Logistique parlera du travail de collaboration développé entre le Cluster Logistique, le Gouvernement et le secteur privé.

#### L'évènement en image



Les représentants du secteur privé discutent des réponses d'urgence et du développement économique en Haïti.



Gerard Joseph, le responsable de la logistique du DPC s'exprimant lors de l'atelier.





La responsable de la préparation aux urgences du Cluster Logistique, Kim Claveau (droite) et Sarah Taluy, directrice exécutive d'AGERCA (gauche)