

CLUSTER LOGISTIQUE – COMPTE-RENDU DE RÉUNION DES OPERATEURS AERIENS HUMANITAIRES KINSHASA / CLUSTER NATIONAL, RDC

Date	25 août 2011
Lieu:	Kinshasa - Salle de réunion n°1 du bureau du PAM (1 ^è étage)
Present:	Chair: Denis Gravel/ Coordonnateur national du cluster Logistique Participants: ASF France, CICR, Echo Flight, MAF, Monusco, UNHAS.

1. Ordre du jour

<ol style="list-style-type: none"> 1. Suivi des recommandations de la réunion du 28 avril 2011 ; 2. Mise à jour des horaires des vols humanitaires <ol style="list-style-type: none"> a) Harmonisation des horaires des vols d’Echo Flight et ASF France pour l’orientale b) Coordination des bookings (no show) 3. Programme des vols de chaque opérateur pour le premier trimestre 2012 4. Réhabilitation des pistes d’atterrissage 5. Approvisionnement du carburant à Bunia 6. Divers : <ol style="list-style-type: none"> a) PAH 2012 b) Nouvel opérateur aérien commercial Korongo Airlines c) Planification de la prochaine réunion d) Support choléra e) Autres sujets

2. Recommandations

- Publication de l’horaire des vols modifié d’ASF France avec suppression de Dungu comme destination régulière (vol de routine)
- Communication de la date de la prochaine réunion du Steering Group Committee d’UNHAS
- Tous les opérateurs partagent avec le cluster logistique la base des données des pistes d’atterrissage de la RDC
- MAF vérifie l’information concernant des fournisseurs du Jet A1 à partir de Mombassa et Nairobi, à un tarif moins cher que celui actuellement en vigueur à Bunia.

Pour Action

ASF France
CLUSTERLOG NATIONAL
UNHAS

CLUSTERLOG NATIONAL

MAF
CLUSTERLOG NATIONAL

3. Points traités

Résumé

- 1) **Recommandations de la réunion du 28 avril 2011**
 - Partage d’informations concernant les vraies dimensions initiales de la piste d’atterrissage de Dongo dans la province d’Equateur :
 - cette piste a été construite par la GIZ (ancien GTZ) sur financement d’UNHCR avec 1200 mètres de longueur initiale. Actuellement la longueur opérationnelle est de 900 mètres
 - Les besoins sont différents en fonction des opérateurs, avec toutefois possibilité d’allonger la piste avec changement de types d’avion. En effet, il n’y a pas de besoin de rallonger cette piste pour Echo Flight et CICR, en fonction des avions (Caravan) avec lesquels ces deux opérateurs utilisent. Par contre, les besoins des partenaires humanitaires utilisateurs d’UNHAS-UNHCR exigent

d'allonger cette piste pour des raisons de type d'appareil (BC 200) opérés par ces opérateurs. Sachant aussi qu'en fonction des besoins, le BC 200 utilisé actuellement (et qui est utilisé à 50% de sa capacité sur cette piste compte tenu de la longueur de celle-ci), peut-être remplacé par un autre de plus grande capacité.

2) Mise à jour des horaires

- **Harmonisation vols Echo Flight et ASF France dans la province Orientale :**
 - Des doublons ont été observés dans les destinations de Dungu et Nyangara sur les horaires des vols d'ASF France et Echo Flight.
 - En fonction des vols UNHAS sur Dungu chaque mercredi, ASF France supprimera cette destination en vol régulière et gardera Nyangara tout en informant à ses utilisateurs qu'il s'agit d'un vol spécifique dédié à MSF Belgique (pour ses interventions dans cette zone depuis près de deux ans déjà).
 - Le vol sur Dungu de chaque lundi sera supprimé car UNHAS et Monusco desservent déjà cette destination. ASF France pourra desservir cette destination sur demande spéciale des utilisateurs humanitaires.
- Sur demande de CRS auprès d'UNHAS, ASF France insérera la localité de Bondo (district de Bas Uélé) chaque jeudi dans son horaire régulier des vols.
- En règle générale, l'harmonisation des vols entre opérateurs (Echo Flight-UNHAS-ASF France) a permis l'augmentation du taux de remplissage de 57% à près de 73% pour UNHAS sur les destinations de Goma et Bunia, sans toutefois engendrer une surcapacité de réponse aux besoins. De même UNHCR a augmenté son taux de remplissage à Mbandaka après harmonisation avec Echo Flight. ASF France a déplacé sa base de Kisangani à Bunia, et le taux de remplissage est resté constant (soit 60%).
- **Problématique des voyageurs enregistrés mais ne s'étant pas présentés à l'aéroport (« No show »)**
 - Tous les opérateurs aériens humanitaires sont victimes de ce phénomène qui a lieu souvent lorsqu'un staff humanitaire a fait la réservation auprès de plusieurs opérateurs dont la Monusco, pour finalement voyager avec la Monusco (car sur base gratuite);
 - Les multiples réservations sont souvent le résultat des débarquements à répétition dont sont souvent victimes le personnel humanitaire (surtout le personnel des ONG) dans les vols Monusco.
 - La Monusco étudie actuellement la façon d'améliorer son système d'enregistrement avec confirmation des enregistrés quelque temps avant l'heure de vol et non plus directement à l'aéroport. La priorité étant bien attendue accordée au personnel en mission pour les opérations de la Monusco et non aux humanitaires.
 - Les humanitaires sont tenus de s'adresser en priorité à UNHAS-ASF France-Echo Flight et considérer la Monusco en dernière option (back-up)
 - La réduction des « No show » pourrait éventuellement passer par la sensibilisation des humanitaires (surtout les agences UN), le partage entre opérateurs humanitaires des listes périodiques consolidées des « No show » avec des notes adressées aux différentes organisations dont appartient le personnel « No show ».
 - En cas d'annulation des vols et des débarquements, les opérateurs humanitaires continueront à réorienter les passagers des uns vers d'autres, dans le respect des modes opératoires, des politiques, du mandat et de la mission de chaque opérateur.

-
- 3) Programme des vols de chaque opérateur pour le premier trimestre 2012**
- MAF
 - Opère des vols cargo et passagers, sans horaire fixe, à partir de trois hubs Bunia, Kinshasa et Lubumbashi ;
 - Accepte des affrètements et peut se rendre dans toutes les zones de la RDC.

 - Echo Flight
 - Le nouvel horaire des vols effectif au 5 septembre comporte comme changement l'ouverture des provinces du Kasai (Lodja, Mbuji mayi) ;
 - Les vols vers les districts du Haut et Bas Uélé, les provinces du Nord et Sud Kivu y compris la province de Maniema sont maintenus.

 - UNHCR
 - Extension des opérations sur Libenge (province d'Equateur) en prévision de l'ouverture d'un bureau UNHCR dans cette zone;
 - A la fin du mois de septembre UNHCR effectuera une mission conjointe avec UNHAS à Libenge afin de l'intégrer dans l'horaire des vols réguliers d'UNHAS ;

 - UNHAS
 - Un nouvel horaire effectif depuis le 18 juillet 2011 a été publié. Des changements à intégrer devront provenir de la réunion du Steering Group Committee (SGC) au mois de septembre, pour tenir compte des besoins de chaque utilisateurs ;
 - UNHAS partagera la date de la tenue de la réunion du SGC

 - ASF France : pas de changement pour les avions basés à Mbandaka et Bunia
- 4) Réhabilitation des pistes d'atterrissage**
- La piste de Dongo dans la province d'Equateur a été réhabilitée par le CICR. Actuellement elle est desservie par Echo Flight, CICR, UNHAS-UNHCR ; Echo Flight et le CICR partageront avec l'UNHCR leurs rapports d'évaluation pour des besoins d'extension de cette piste.
 - Une mission conjointe UNHAS-UNHCR pour évaluer les besoins à Libenge (province d'Equateur) est programmé au mois de septembre 2011 ;
 - La piste de Lodja 1000 mètres est praticable et desservie par Monusco, UNHAS-UNHCR et Echo Flight ;
 - Echo Flight a évalué la piste de Lomela, laquelle reste impraticable (pour un caravan moins encore un Dash 8) à cause de sa longueur opérationnelle et du revêtement sablonneux (il faut compacter la piste, sachant des ponts cassés dans cette zone enclavée ne permettent pas à des compacteurs d'accéder à cette zone). En même temps des besoins (campagne nutritionnelle) sont signalés à Lomela. Il est nécessaire de réhabiliter le réseau routier (des informations à confirmer révèlent que la route Lodja-Lomela est praticable par camions) ;
 - Les différents opérateurs des vols sont priés de partager avec le cluster logistique les informations concernant les pistes d'atterrissage de la RDC afin de permettre à l'assistant SIG du cluster logistique la production des cartes des opérations aériennes humanitaire. La base des données « Junger-Jump » sera partagé avec l'Assistant SSIG du cluster logistique.

**5) Approvisionnement
Jet A1 à Bunia**

- Le prix élevé du Jet A1 à Bunia rend difficile les opérations d'ASF France en province Orientale. ASF France a proposé que l'ensemble d'opérateurs humanitaires approchent le seul fournisseur de ce carburant à Bunia pour un tarif négocié à la baisse. MAF vérifiera l'information concernant d'autres fournisseurs pour une livraison moins chère en passant par Mombassa et Nairobi.
- Il est possible de passer par la Monusco pour des cas d'urgence, mais en respectant les procédures normales établies à ce sujet ;

6) Divers

- **PAH 2012** : le cluster logistique attend des différents opérateurs des données concernant leurs opérations (statistiques des passagers/cargo, heures des vols). Ces données seront intégrées dans le chapitre transport aérien des humanitaires pour le cluster logistique.
- **Korongo Airlines** : nouvelle compagnie commerciale qui sera basée à Lubumbashi. Elle était annoncée opérationnelle depuis le mois de février 2011, mais actuellement ces démarches seraient stoppées.
- Les opérateurs aériens humanitaires e RDC ont tous souhaité la mise en place d'un système de « Search & Rescue » en cas d'accident. Le cluster logistique a été proposé pour assurer la coordination des informations sur la flotte dont disposent chacun des opérateurs. Les points focaux au niveau de chaque opérateur sera le Chief Air Transport Officer pour chaque opérateur.
- Appui logistique à la crise de cholera en RDC : Echo Flight et Monusco appuient déjà les organisations humanitaires qui interviennent dans le cadre de cette crise, sur base gratuite et au cas par cas. UNHAS et ASF France sont disponibles pour apporter leur appui mais sur base de recouvrement partiel des coûts.
- Appui aux élections en RDC : la Monusco a renforcé sa flotte pour un appui logistique au processus électoral en RDC. Echo Flight, UNHAS, ASF France n'assureront aucun appui eu égard à leurs mandats respectifs.

La prochaine réunion des opérateurs aériens humanitaires aura lieu le 08 décembre 2011 au PAM.