

# **COMPTE RENDU DE LA REUNION du STEERING GROUP COMMITTEE** **UNHAS RDC du 30 Avril 2009.**

- Date : Jeudi, **30/04/2009**
- Lieu : Salle de réunions 5° Etage, WFP, Kinshasa
- Président de séance : Guerra Richard, OCHA Kinshasa

## **PARTICIPANTS**

*WFP, OCHA IRC, UNHAS, SOLIDARITES.*

### **–Ordre du jour**

- **Définition des routings des 2 avions;**
- **Définition des tarifs booking fees ;**
- **Tarif pour le cargo.**

Le modérateur de la réunion, M. Richard Guerra a introduit la séance en souhaitant la bienvenue à tout le monde à cette première réunion du Steering Group Committee, UNHAS RDC, faisant suite à la réunion des Users Groupe, tenue le 21 avril 2009.

Avant de passer la parole aux responsables des opérations UNHAS, un tour de table de présentation des participants a été conduit. **12** représentants d'ONG et UN ont participé à cette rencontre.

Il a été rappelé que le Steering Group Committee demeure un organe de concertation qui étudie les problèmes soulevés lors des opérations ou au cours des rencontres des User Group auxquels il propose des solutions. La décision finale revient au Coordinateur Humanitaire.

### **1 : Définition des routings des 2 avions.**

L'ébauche des routings proposés a pris en compte :

- des programmes de la MONUC et de ECHO FLIGHT,
- des recommandations de Gilles et du Cluster Logistique,
- des besoins exprimés par un collectif d'ONGs du Katanga.

### **Observations :**

IRC demande de tenir en compte également de Minembwe au Sud Kivu.

### **Commentaires :**

- Le Coordinateur Humanitaire souhaite plusieurs navettes avec des vols directs entre Kinshasa et Goma ;

- L'accès sur Kananga devient de plus en plus difficile et le Katanga est en fin de crise humanitaire ;
- Le routing est différent de ce qui a été proposé par Gilles à cause des modifications du planning de la Monuc et d'Echo Flight. Bien plus, Gilles avait fait des recommandations en tenant compte du programme de Air Serv qui n'opère plus depuis longtemps à partir de Kinshasa.
- MONUC organise des vols sur Goma 6 jours par semaine (à l'exception des dimanches). Cependant, certaines informations émanant de Movcon Monuc indiquent que les vols de lundi, mardi et mercredi sont très sollicités. Par conséquent, ce sont les jours où les passagers non-Monuc se voient régulièrement débarqués.
- Absence de vol sur Bunia alors qu'il y a possibilité d'une connection à partir de Kisangani.

#### Recommandations :

- Comme le Dornier 328 J ne peut pas actuellement se poser sur Bunia, UNHAS doit établir une nouvelle étude avec l'équipage pour revoir le cas en tenant compte de la piste, de la température, de la direction des vents ;
- UNHAS doit envisager une connection sur Isiro – Bunia en vols spéciaux, pour une possible jonction vers Dungu. Envisager cette possibilité le plus rapidement possible ;
- UNHAS doit établir de nouveaux axes et délimiter les points d'atterrissage, en proposant par exemple des options sur Kananga, Kindu et Kisangani ;
- Envisager des vols Kinshasa – Kisangani – Isiro et Kinshasa - Lubumbashi toutes les deux semaines pour augmenter le coefficient de remplissage pour le jour réservé aux vols spéciaux ( Mercredi).
- Propositions avec le HCR de desservir Kikwit, Mbandaka et autres destinations.

Les routings seront très flexibles sur tous les axes et pourront être modifiés en fonction des besoins réels exprimés sur le terrain.

UNHAS débutera ses opérations avec le routing modifié. Un réajustement sera fait après 1 mois au plus tard.

Concernant les avions : le Dornier arrive le 7 mai 2009,  
le PAC arrive le 10 mai 2009.

#### **2 : Définition des tarifs (booking fees).**

Le cost recovery calculé et présenté aux participants est basé sur 25% du budget de l'opération en tenant compte de 50% d'utilisations.

Il a été proposé initialement:

- \$ 250 pour les vols sur Dornier,
- \$ 200 pour le PAC.

Commentaires :

Adopter un flat rate par avion pour décourager les « No Show ».

Recommandations :

- Revoir les calculs pour avoir un cost recovery :  
variant entre \$ 250 – 300 pour le Dornier,  
variant entre \$ 100 – 150 pour le PAC,  
même prix que pour le PAC sur le Dornier entre Bukavu et Goma.

Les différents tarifs seront proposés aux membres du Steering Group par échanges d'e-mail et une fois d'accords, proposés a Monsieur le Coordinateur Humanitaire pour accords.

**3 : Tarif pour le cargo.**

Comme annoncé lors de la réunion des Users Group ;

- ILS va s'occuper du cargo.

Commentaires :

- Lors de la réservation, le passager précise s'il a un excédent de bagage ou non (excédant des 20 kilos, bagages à mains compris) ; **Booking avec UNHAS**
- Le cargo prioritaire peut être booké directement auprès de UNHAS ou auprès de ILS. **Le caractère prioritaire doit être souligné.**
- Le cargo ordinaire doit être booké via ILS.
- Le MOU qui est le contrat à établir entre UNHAS et les Organisations doit préciser si :  
le paiement du booking se fait à l'avance ;  
la facturation du cargo se fait après l'opération ;  
ou bien une avance de fond à disponibiliser auprès d'UNHAS.

Recommandations :

- Prix du cargo par tranches de kilos,
- Penser au type de sanctions s'il y a des cas de non paiement,
- Placer les avions UNHAS dans la flotte MONUC,
- Incorporer la taxe RVA dans le cost recovery, ou solliciter son exonération.