

LIEU: Bangui

DATE: 1^{er} octobre 2014

FACILITATEUR: Kim CLAVEAU – Coordinatrice, Julien MARCHEIX - Logistique IM Officer

PARTICIPANTS : PU-AMI, OMS, UNICEF, MDM, SAVE THE CHILDREN, FAO, Croix-Rouge française, DRC, IRC, PAM, LWF, COOPI, CONCERN, TRIANGLE, ACTED, UNHAS (17 participants)- représentants 16 partenaires du cluster.

- ORDRE DU JOUR :**
- UNHAS
 - Situation Logistique actuelle
 - Services logistiques en cours
 - Documents stratégiques
 - Divers

UNHAS

- UNHAS est présent à la réunion du Cluster Logistique pour rappeler aux partenaires les services fournis. Au vu de l'important roulement des personnels des partenaires, il semble important pour UNHAS de revenir régulièrement à la réunion du Cluster Logistique pour rappeler les informations principales aux nouveaux partenaires.
- UNHAS rappelle qu'il existe deux fois par semaine la possibilité de transporter du cargo par avion dédié au prix de 1\$/kg.
- UNHAS rappelle aux partenaires qu'il est indispensable pour le bon passage de toutes informations utiles que les partenaires mettent à jour la liste de leurs points focaux. Afin d'améliorer la transmission des informations, UNHAS rappelle aux partenaires qu'ils doivent mettre en copie le cluster logistique lorsqu'ils envoient par email leur demande de réservation passager/cargo. Toujours pour améliorer la transmission des informations relatives aux vols, UNHAS va en plus d'utiliser la plate-forme du cluster logistique partager les informations avec la Cellule de Coordination des ONG pour diffusion aux partenaires.
- UNHAS rappelle qu'avec la mise en place de la réservation en ligne les partenaires sont maîtres et responsables de leur réservation, ce qui par conséquent augmente le niveau d'impartialité lors de la réservation des places dans les avions – premier réservé, premier servi.
- UNHAS va faire un memo pour rappel aux partenaires concernant les points listés ci-dessus.
- Le Cluster Logistique et UNHAS rappellent aux partenaires que la disponibilité de l'espace dans les avions dépend de nombreux paramètres (longueur de piste au départ et à l'arrivée, météo, poids réel des passagers) et par conséquent n'est pas constamment la même selon la modification des paramètres énoncés ci-avant. UNHAS rappelle que la sécurité des passagers est la priorité des pilotes d'avion.
- UNHAS annonce que pour le moment la piste de Mboki n'est plus utilisable dans l'état actuel (herbes trop hautes), une fois l'évaluation des techniciens terminée, les mesures rapides seront prises pour rouvrir la piste et desservir cette destination.

- Save the Children va partager les informations concernant la piste d'Alindao pour soumission à UNHAS qui étudiera la possibilité de desserte.
- L'OMS a demandé à connaître l'état d'avancement de la réhabilitation de la piste de Kaga Bandoro pour utilisation par le DASH 8. UNHAS informe que la réhabilitation doit être faite par la MINUSCA qui pour le moment n'a pas débuté les travaux.

Situation logistique actuelle

- Points d'entrée dans le pays :
 1. la situation reste inchangée pour l'ensemble des frontières avec les pays limitrophes.
 2. Le port de Douala reste congestionné.
 3. Le corridor via la RDC/Congo Brazzaville sur le fleuve Congo/Oubangui est opérationnel et utilisé par le PAM pour l'acheminement de vivre en provenance du port de Matadi. Un nouveau chargement de nourriture est planifié d'atteindre Bangui à la mi-novembre.
- Suite aux informations reçues par le Cluster Logistique lors de ces 2 dernières semaines, les partenaires continuent de se déplacer dans le pays malgré les tensions et incidents répétés dans plusieurs localités (Bouar, Dekoa, Kaga Bandoro et Bambari). Les régions du Nord-Ouest, du Nord et du Sud-Ouest sont les plus desservies par les partenaires (selon les informations reçues des partenaires).
- A noter que sur la dernière période, le Cluster Logistique a reçu de nombreuses informations en provenance du terrain, concernant des problèmes d'accès liés au mauvais état des infrastructures routières (pont, bac, route et piste d'aérodrome). Le Cluster Logistique informe que l'accès de la route entre Bozoum et Paoua est rendu impossible aux camions suite à la casse d'un pont (PK 35 après Bozoum en direction de Paoua) au passage d'un camion. Le Cluster Logistique informe que plusieurs autres ponts sont en mauvais état sur l'axe Bossemptele-Bozoum-Paoua. Le Cluster Logistique informe que le bac de Bouca est en mauvais état et sur le point de casser. Les partenaires informent que les routes entre Carnot et Berberati et entre Grimari et Bambari sont très dégradées.
- Le Cluster Logistique informe sur les zones où des incidents ont été reportés par les partenaires et informe que la zone Moyenne-Sido/Batangafa/ Kaga Bandoro a relevé un nombre importants d'incidents. Les partenaires ont partagé des problèmes de sécurité à Ndele et sur la route entre Kaga Bandoro et Dekoa.
- Le Cluster Logistique informe les partenaires que Birao ne pourra pour l'instant être desservi par UNHAS.

Services logistiques requis

- Points d'entrée dans le pays (frontière avec le Tchad/corridor humanitaire). OCHA a sollicité le Cluster Logistique afin de coordonner et organiser une mission d'évaluation pour définir la faisabilité d'ouvrir un corridor humanitaire entre la RCA et le Tchad dans la préfecture de l'Ouham (entre Gbaizera - 7°27'13.63"N / 18°26'24.87"E – et Maya 7°57'38.33"N /

17°55'23.47"E).

Le Cluster Logistique a débuté son évaluation logistique depuis Bangui afin d'organiser cette mission d'évaluation. Les premières recommandations techniques ont été envoyées à OCHA en date du 15 septembre 2014, le Cluster Logistique reste en attente d'un retour d'informations afin d'avancer sur ce dossier.

- Entrepôt inter-agence. Il est rappelé aux partenaires que pour solliciter ce service ils doivent utiliser la demande de service logistique (DSL - disponible en ligne) dans le cadre de la Procédure Opérationnelle Standardisée. Un email spécifique et des rencontres ont été organisés avec les gestionnaires des stocks et certains partenaires utilisateurs des entrepôts afin de renforcer la nécessité d'utiliser la demande de service logistique. Il est rappelé que les entrepôts mobiles de stockage seront mis à disposition d'un partenaire qui en aura la gestion, mais pour une utilisation au profit du plus grand nombre possible de partenaires ayant identifiés un manque dans une même localité ou zone.
- Réhabilitation de route. Le Cluster Logistique/PAM est en train de travailler sur un projet de réhabilitation de route dans les préfectures de l'Ouham et l'Ouham-Pende avec ACTED. Le contrat de projet est en cours de finalisation.
- Dans le même domaine, le Cluster Logistique continue de collecter les informations des partenaires concernant des problèmes d'accès, cela permettra de solliciter des financements quant à la mise en place d'équipe mobile de réponse rapide pour intervenir sur les problèmes d'accès. ACTED a proposé à plusieurs reprises ce type de projet mais sans succès, un plaidoyer fort va être fait auprès des bailleurs de fonds (CHF, ECHO) afin de financer ce projet qui nous apparait très pertinent. Dans le cas d'un nouveau refus de la part des bailleurs traditionnels, le Cluster Logistique partagera les informations collectées avec la MINUSCA-Mission Support Center afin de solliciter leur appui pour la mise en place de Quick Impact Projects (QIPs). Il est à noter que la MINUSCA a des moyens limités à partager, puisqu'elle-même aura de nombreux besoins afin de répondre à ses impératifs logistiques pour la mise en place de sa mission de maintien de la paix.
- Collecte, compilation et partage des prix de transport. Le Cluster Logistique a commencé – avec les premières informations reçues (3 partenaires) à compiler les prix des transports des partenaires. Le tableau va être renvoyé aux partenaires pour collecte des informations.

Documents stratégiques

- **Humanitarian Needs Overview (HNO) 2015** – *processus d'analyse multisectoriel des besoins humanitaires (situation actuelle et à venir).*

Ci-après les besoins identifiés et partagés par les partenaires :

1. Accessibilité des routes

- Très mauvais états des routes - non protection des routes pendant la saison des pluies (forte dégradation due à l'augmentation du nombre de véhicules empruntant les routes)
- Dépassement de la capacité maximale de charge des ponts/bacs (véhicules trop chargés ne respectant pas les précautions d'utilisation des infrastructures routières)

- Pas de mécanisme qui peut intervenir rapidement pour réparer un pont ou un bac endommagé ayant le matériel et la capacité rapide de déploiement

2. Transport routier

- Très mauvais états des camions disponibles en RCA – cout des pièces détachées élevé et difficulté à trouver les pièces sur le marché local.
- Les temps d'arrêt/immobilisation des camions pour entretien/maintenance sont trop longs (achat de pièces trop long – compétences d'entretien limitées) – les camions sont utilisés jusqu'à ce qu'ils cassent.
- Manque de compétences professionnelles et d'expériences des chauffeurs.
- Manque de compétences et de connaissances professionnelles des mécaniciens.
- Réseau d'approvisionnement/achat en pièces détachées est limité dans la région, pas de personnes qualifiées pour gérer ces achats et ce réseau.

- **Strategic Response Plan 2015 – Proposition de plan stratégique de réponse aux besoins humanitaires**

1. Accessibilité des routes

- Une unité d'intervention mobile ayant le matériel nécessaire afin de pouvoir réparer dans les plus brefs délais les ponts et les bacs cassés gênant la circulation, voire même renforcer et réparer les infrastructures avant qu'elles ne se cassent.

2. Transport routier

- Renforcer et développer les compétences professionnelles et l'expérience des chauffeurs et les mécaniciens en RCA (formation théorique et pratique)
- Former et développer les compétences professionnelles d'acheteurs spécialisés capables de mettre en place un réseau d'achats régional de pièces détachées.
- Améliorer l'opérationnalité des intervenants humanitaire et des transporteurs privés en ce qui concerne le transport et donc l'entretien et la maintenance de leurs véhicules.

- **Special Operation 2015 – Plan stratégique de réponse aux besoins logistiques pour répondre aux besoins humanitaires en RCA**

1. Accessibilité des routes

- ACTED a été identifié comme étant le partenaire ayant l'expertise et la capacité de mettre en place une unité de réponse rapide pour la réparation des ponts et des bacs. ACTED travaillent en étroite collaboration avec le ministère des travaux publics, de l'urbanisme, de l'habitat et des édifices publics – ils ont déjà mené à bien plusieurs projets de réhabilitation de ponts et bacs en RCA (entre 2012 et 2014).

2. Transport routier

- Le Cluster Logistique a réfléchi à la possible de mise en place d'un centre de formation afin de répondre aux nombreux problèmes liés au manque de moyens - matériels et humains - logistiques disponibles sur le marché

(manque de compétences professionnelles/techniques et véhicules en mauvais état). A court terme, le centre de formation permettra de répondre aux besoins des partenaires, c'est-à-dire améliorer la qualité du transport routier - et par conséquent augmenter la capacité des moyens logistiques locaux – par la mise en place d'un garage de réparation de véhicules lourds et légers (meilleur état des véhicules sur le marché, meilleur suivi de l'entretien et de la maintenance des véhicules utilisés par les partenaires). En parallèle et à moyen terme, le centre de formation répondrait aux besoins du marché local pour qualifier de la main d'œuvre (mécaniciens, chauffeurs, acheteurs spécialisés).

Divers

- Formations : la première formation en gestion d'entrepôt dispensée par le PAM aura lieu le 19 et le 20 novembre 2014 à Bangui. Le Cluster Logistique informe que 4 places ont été proposées par le PAM au bénéfice des partenaires du Cluster Logistique. Le Cluster Logistique informe que les partenaires du PAM auront aussi 6 places de disponibles. Le Cluster Logistique informe que les partenaires intéressés devront se faire connaître avant le vendredi 3 octobre auprès du Cluster Logistique.
- La prochaine réunion du Cluster Logistique aura lieu le mercredi 15 Octobre 2014 à 16h00 au Carré Gourmand. Les partenaires sont invités à nous faire part des sujets dont ils aimeraient discuter.

Kim CLAVEAU

Coordinatrice du Cluster

kim.claveau@wfp.org

Julien MARCHEIX

Logistique Information Management

julien.marcheix@wfp.org